



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
Rua José Camacho, 585 - Bairro Olaria - CEP 76801-330 - Porto Velho - RO - www.tjro.jus.br

### **Sistema de Custas Processuais - Qlik Sense Hub**

O Regimento de Custas Judiciais, Lei nº 3.896, de 24 de agosto de 2016, disciplina recolhimento da referida taxa no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

Trata-se sobre a cobrança de custas para o custeio dos serviços afetos às atividades específicas da Justiça de natureza forense e prestada exclusivamente pelo TJRO.

O Tribunal de Justiça por meio da secretaria da TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) em conjunto com a Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF) desenvolveram a plataforma de Custas Processuais no sistema do Qlik Sense Hub.

O sistema apresenta relatórios gráficos que foram criados com fito de acompanhamento e controle de receitas arrecadadas e inadimplentes relativas às custas processuais, possibilitando transparência das receitas e panorama geral, da unidade judiciária e dentre suas varas similares.

Portanto, o presente Manual foi elaborado para orientar o uso das ferramentas disponibilizadas pela plataforma recentemente desenvolvida, cujo o acesso deverá ser solicitado via POR AQUI para os magistrados do PJRO.

Destaca-se ainda que o Painel de Custas no Qlik Sense apresentam os dados até o dia útil anterior, haja vista a atualização ser processada uma vez ao dia, frequentemente no período do alvorecer.

# Poder Judiciário do Estado de Rondônia

## TRIBUNAL DE JUSTIÇA

1 - O sistema Qlik Sense Hub apresentará a tela de login abaixo por meio do link <https://gestao.tjro.jus.br/>. O operador deverá inserir o cadastro no “Nome de Usuário” e “Senha” de inicialização do computador.

gestao.tjro.jus.br/internal\_windows\_authentication/

Fazer login

https://gestao.tjro.jus.br

Nome de usuário

Senha

Fazer login Cancelar

2 - A tela inicial do Qlik Sense informa os fluxos disponíveis ao operador, dentre eles deverá clicar a aba “**Receitas do Tribunal**” e o módulo “**2- Custas Processuais**”.

Qlik Sense Enterprise

Regiane Soares Nasci...

Receitas do Tribunal

Alfabeticamente

1. DEAR - Arrecadação - SIAC

2. CUSTAS PROCESSUAIS

3. ARRECAÇÃO EXTRAJUDICIAL - ...

4. RECEITAS ADMINISTRATIVAS

5. DEJUD - (TESTES) Pagamentos e Saldo ...

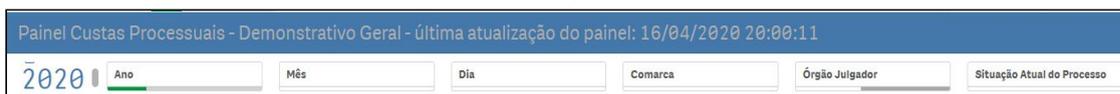
Receitas do Tribunal

**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

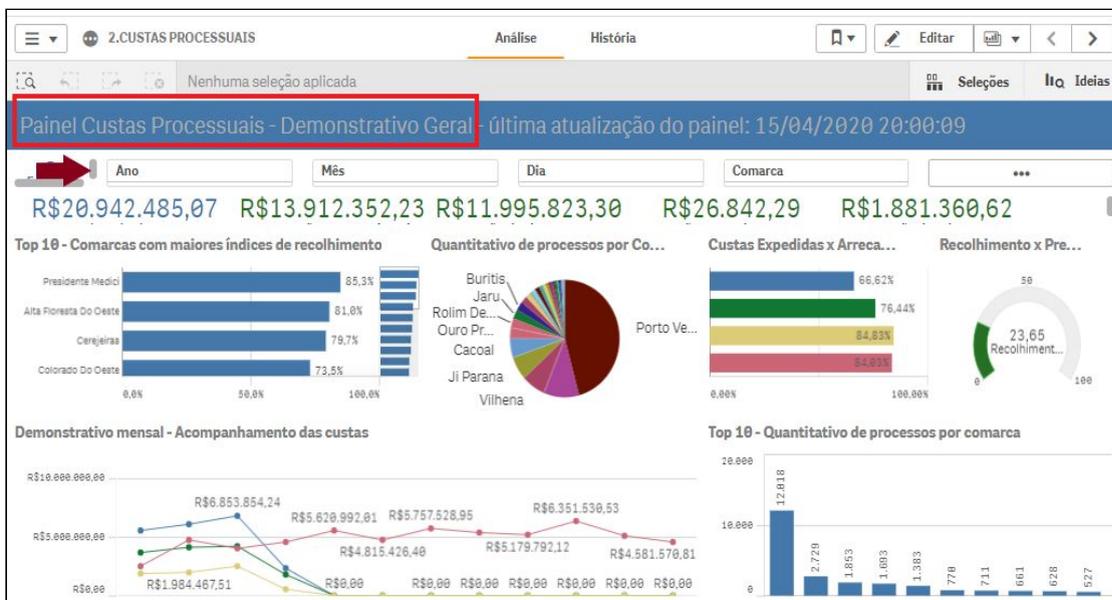
3 - No “**PAINEL CUSTAS PROCESSUAIS - DEMONSTRATIVO GERAL**” poderá realizar consulta de receitas relativas às custas judiciais utilizando os filtros indicados pela seta vermelha, quais sejam:

- **Ano;**
- **Mês;**
- **Dia;**
- **Comarca;**
- **Órgão Julgador;**
- **Situação Atual do Processo (Pendente ou Pago).**

**Ícone expandido**



**Tela inteira**



3.1 - Logo abaixo, o painel expressará os dados da arrecadação do exercício atual, podendo ser alterado e limitado através dos filtros mencionados no item 3 , apresentando os valores respectivos aos parâmetros abaixo:

**Ícone expandido**



**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**



- **Custas Expedidas via sistemas de custas;**

- **Arrecadação de Custas (SIAC)** informará o registro de entrada das receitas relativas às custas na conta judicial do Fundo de Informatização, Edificação e Aperfeiçoamento dos Serviços Judiciários (FUJU);

- **Arrecadação via sistema de custas** informará as custas registradas como quitadas no Sistema de Controle das Custas Processuais (SCCP);

**Informativo**

**Arrecadação via sistema de custas (SCCP)** constará a ausência de arrecadação das custas parceladas ou rateadas no SCCP com alguma fração pendente de quitação. **Desta forma, Arrecadação de Custas (SIAC) tem assertividade maior relativa à receita arrecadada e poderá haver divergência dos valores apresentados por àquela.**

- **Arrecadação de Desarquivamento Avulso;**

- **Arrecadação via Guias Avulsas** referem-se aos boletos que não foram associadas a um processo judicial;

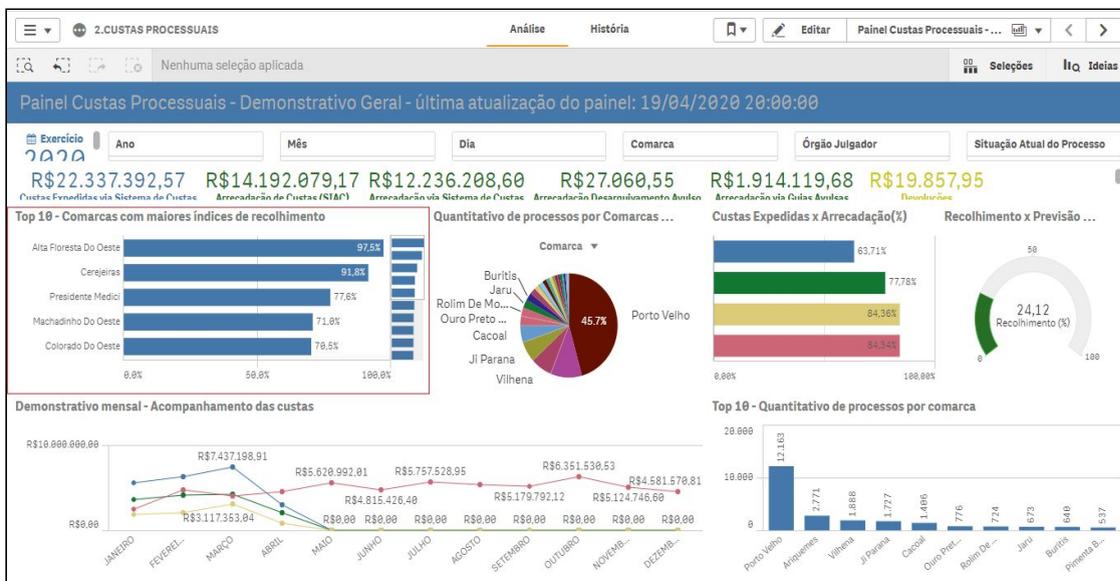
- **Devoluções** são os valores restituídos que foram recolhidos equivocadamente ou em excesso;

- **Valores Remanescentes** relativas às custas emitidas porém não pagas. Não poderá ser considerado como valores que são devidos, pois abrange as guias geradas por equívoco, à exemplo da duplicidade de emissão de custas;

**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

- **Previsão de Arrecadação 2020** refere-se a uma estimativa de arrecadação anual, baseada no histórico dos últimos 05 (cinco) anos, aplicado no modelo de Regressão Linear Simples;

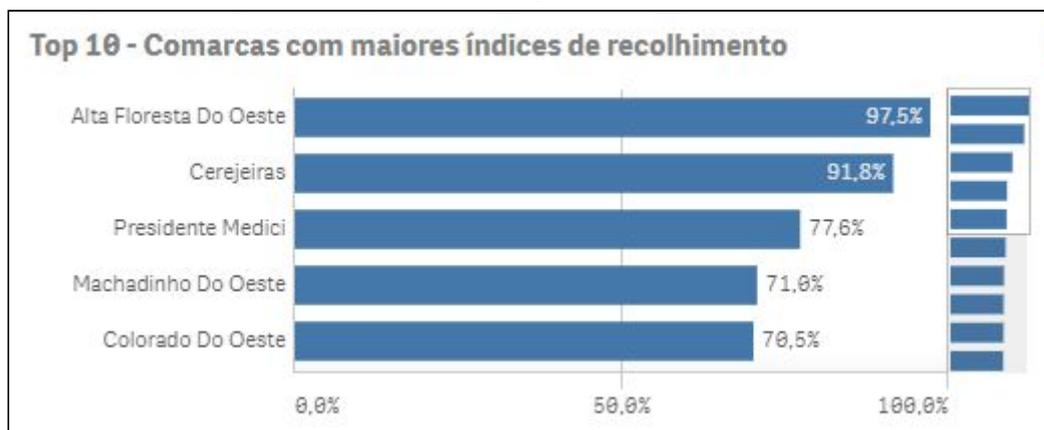
3.2 - O painel de início permite um panorama geral das receitas referente às Custas Judiciais do PJRO, representada por gráficos dos itens descritos abaixo:



- Top 10 - Comarcas com maiores índices de recolhimento;

O índice de recolhimento mede a proporção entre custas geradas e recolhidas, ou seja, total de custas recolhidas dividido pelo total de custas geradas.

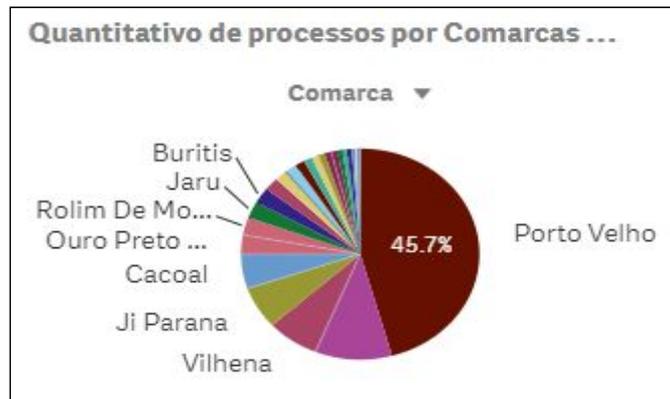
**Ícone Expandido**



Poder Judiciário do Estado de Rondônia  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

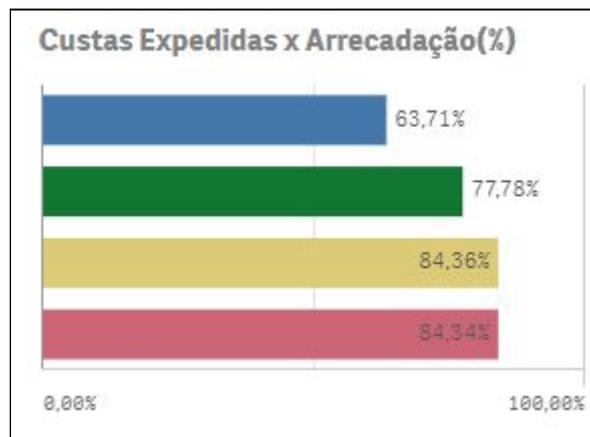
- Quantitativo de processos por Comarca, Natureza do Processo e Instância;

Ícone Expandido



- Custas Expedidas *versus* Arrecadação em porcentagem (%);

Ícone Expandido



Legenda:

Azul: 2020

Verde: 2019

Bege: 2018

Rosa: 2017

**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

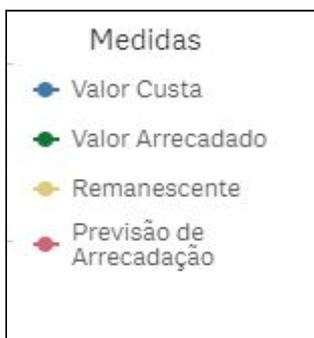
- Recolhimento *versus* Previsão de Arrecadação em porcentagem (%);

**Ícone Expandido**



- Demonstrativo Mensal - Acompanhamento das Custas;

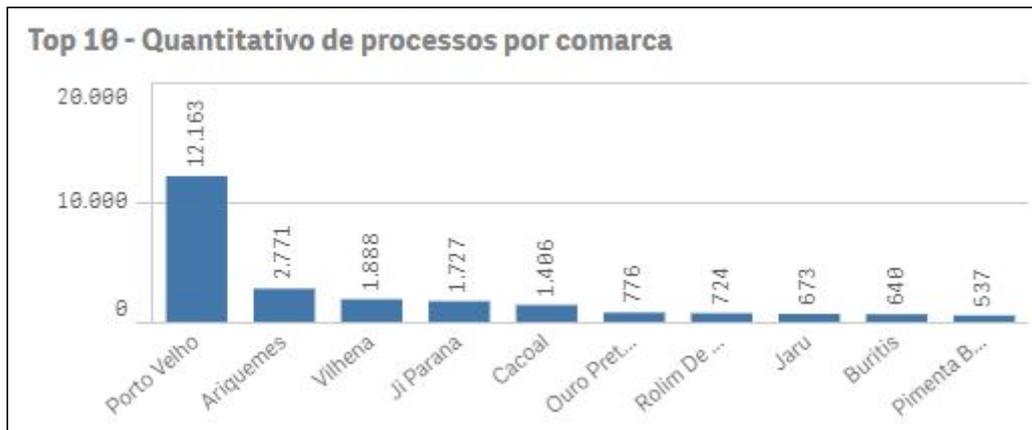
**Ícone Expandido**



Poder Judiciário do Estado de Rondônia  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

- Top 10 - Quantitativo de processos por Comarca.

Ícone Expandido



4 - Após apresentação das ferramentas do Painel inicial, segue abaixo exibição de tela com preenchimento dos filtros **Ano: 2020** e **Comarca: Porto Velho**, indicados pela seta vermelha. Observa-se que os filtros **Mês (Janeiro até Abril)** e **Órgão Julgador (todos da Comarca de Porto Velho)** foram preenchidos automaticamente pelo sistema:

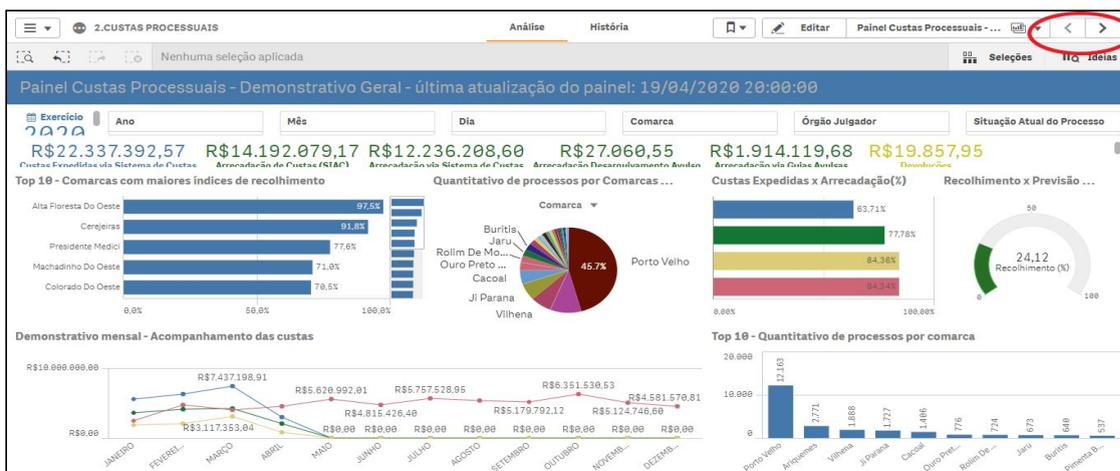
Ícone Expandido



**FILTROS: Ano: 2020; Comarca: Porto Velho;**

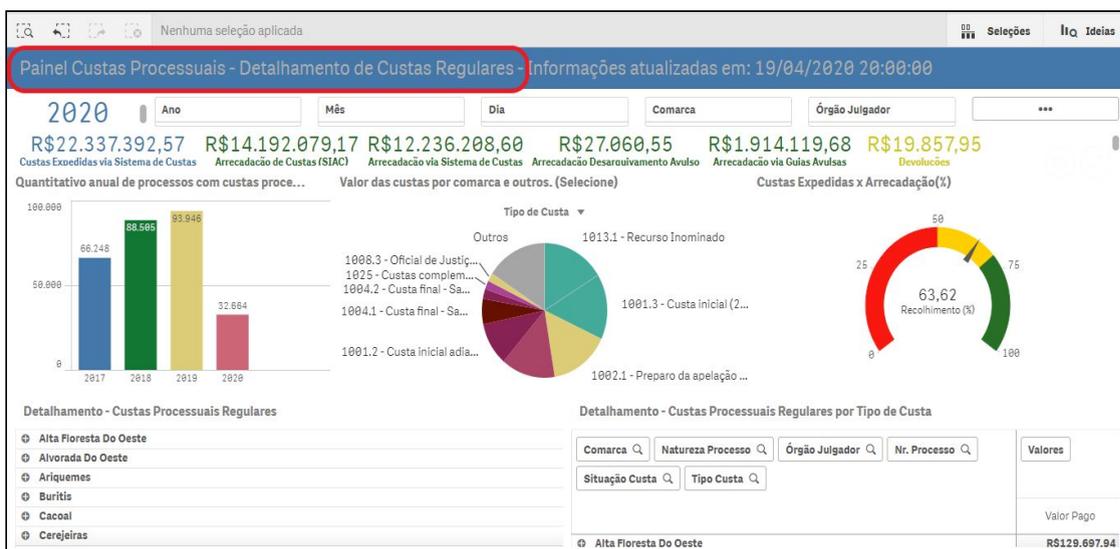
**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

5 - Para voltar e prosseguir para visualização do próximo PAINEL clique nos botões destacados respectivamente (< | >):



6 - Na sequência, o “PAINEL CUSTAS PROCESSUAIS - DETALHAMENTO DE CUSTAS REGULARES”, excluindo as Guias de Recolhimento Avulso que não foram associados a um processo judicial.

Conforme tela abaixo, apresentará também as ferramentas detalhadas no item 3 e 3.1, por óbvio restrito ao recolhimento regular das custas.

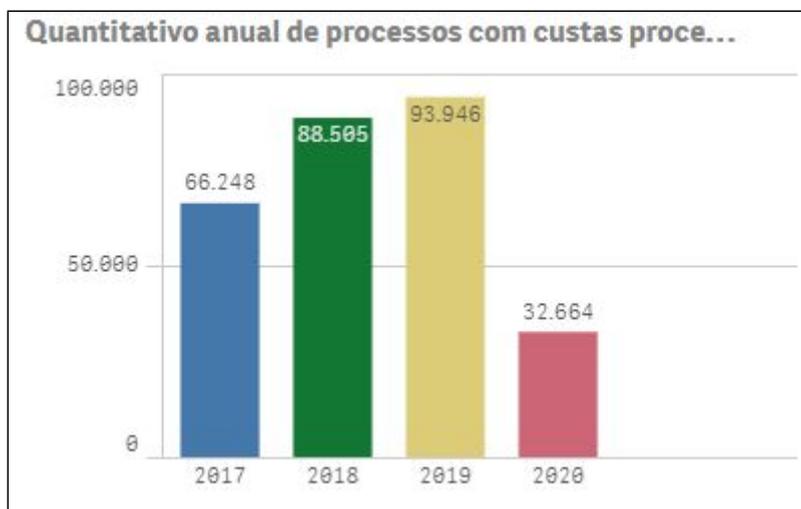


**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

6.1 - O painel exibe gráficos representativos referente às Custas Judiciais do PJRO, excluindo as Guias de Recolhimento Avulso que não foram associadas a um processo judicial, conforme itens descritos abaixo:

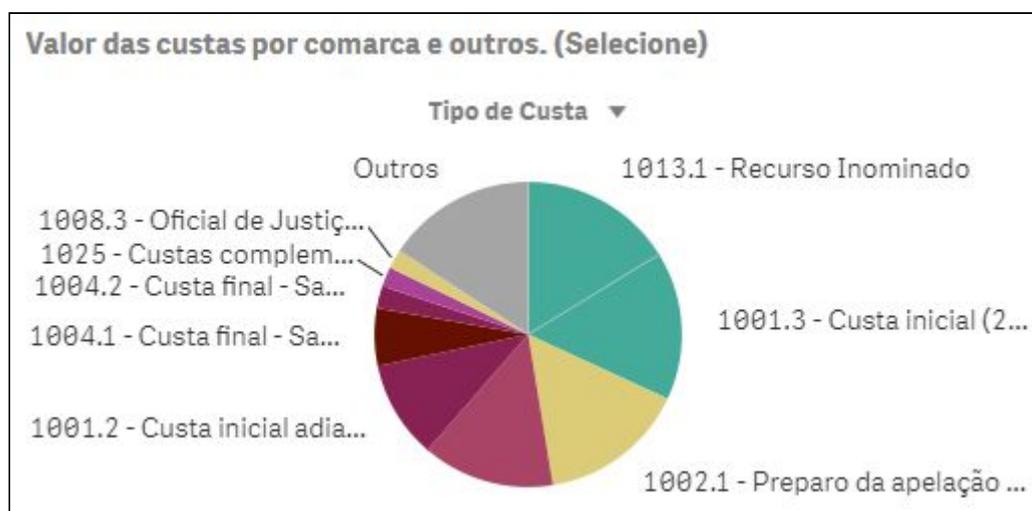
- Quantitativo anual de processos com custas processuais;

**Ícone Expandido**



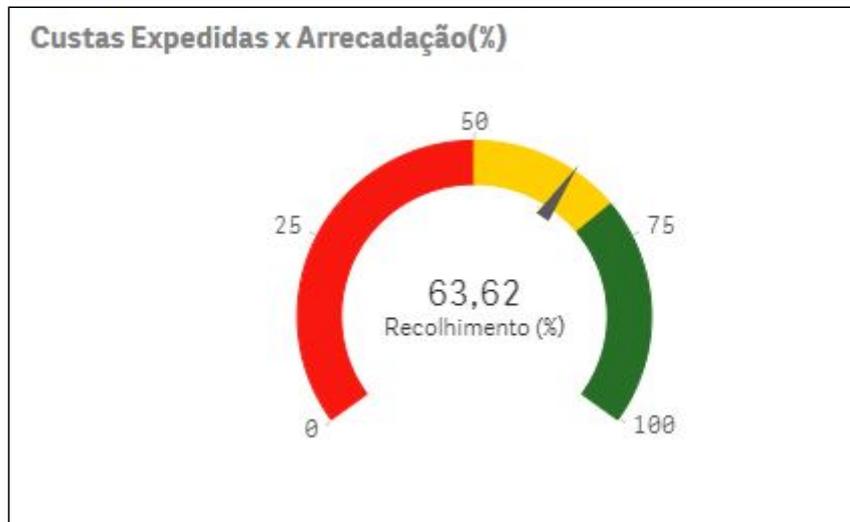
- Valor das custas por Tipo de Custas, Comarca, Natureza do Processo e Instância.

**Ícone Expandido**



- Custas Expedidas *versus* Arrecadação (%).

### Ícone Expandido



- Detalhamento - Custas Processuais Regulares são filtros alternativos a seleção de análise à Comarca, Natureza do Processo, Situação da Guia (pago ou pendente) e por número de Processo.

### Ícone Expandido

Detalhamento - Custas Processuais Regulares	
Alta Floresta Do Oeste	
CIVEL	
CRIMINAL	
Alvorada Do Oeste	
Ariquemes	
Buritis	

**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

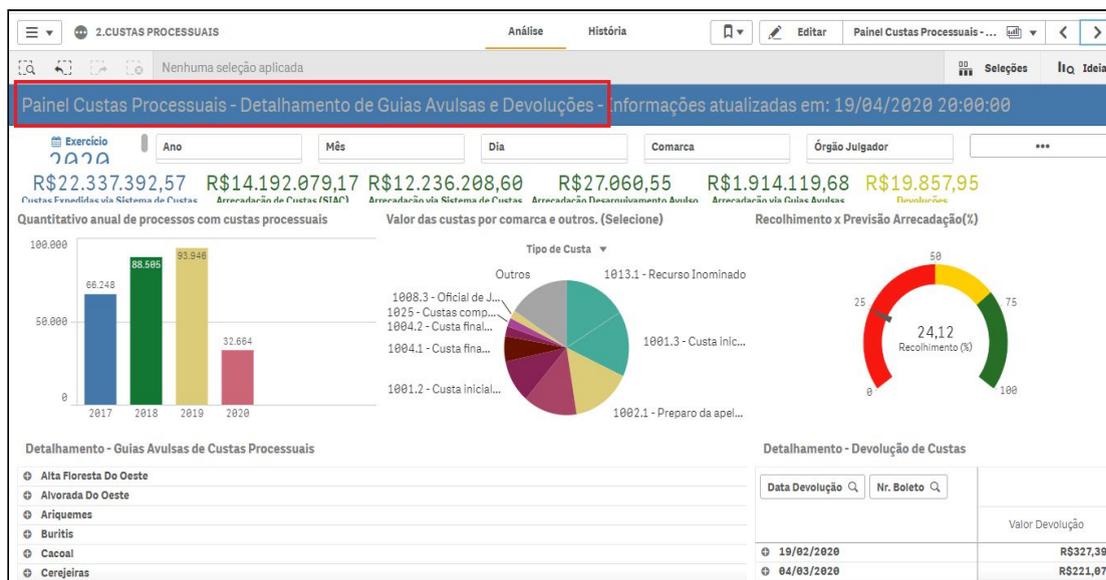
- Detalhamento - Custas Processuais por Tipo de Custas refere-se a filtros mais específicos caso necessário à unidade judiciária.

**Ícone Expandido**

Detalhamento - Custas Processuais Regulares por Tipo de Custa				
Comarca <input type="text"/>	Natureza Processo <input type="text"/>	Órgão Julgador <input type="text"/>	Nr. Processo <input type="text"/>	Valores
Situação Custa <input type="text"/>	Tipo Custa <input type="text"/>			
				Valor Pago
Alta Floresta Do Oeste				<b>R\$129.697,94</b>

7- Ao prosseguir para o próximo painel, conforme orientação do item “5”, terá a apresentação do **“PAINEL CUSTAS PROCESSUAIS - DETALHAMENTO DE GUIAS AVULSAS E DEVOLUÇÕES”**, ou seja, trata-se de receita referente às guias avulsas que foram pagas mas não foram associadas a nenhum processo no Sistema de Controle de Custas Processuais (SCCP) e quanto às devoluções são valores devolvidos que foram recolhidos equivocadamente ou em excesso.

A tela em questão exibe ferramentas já relatadas no item “6” sob parâmetros esclarecidos neste item.



**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

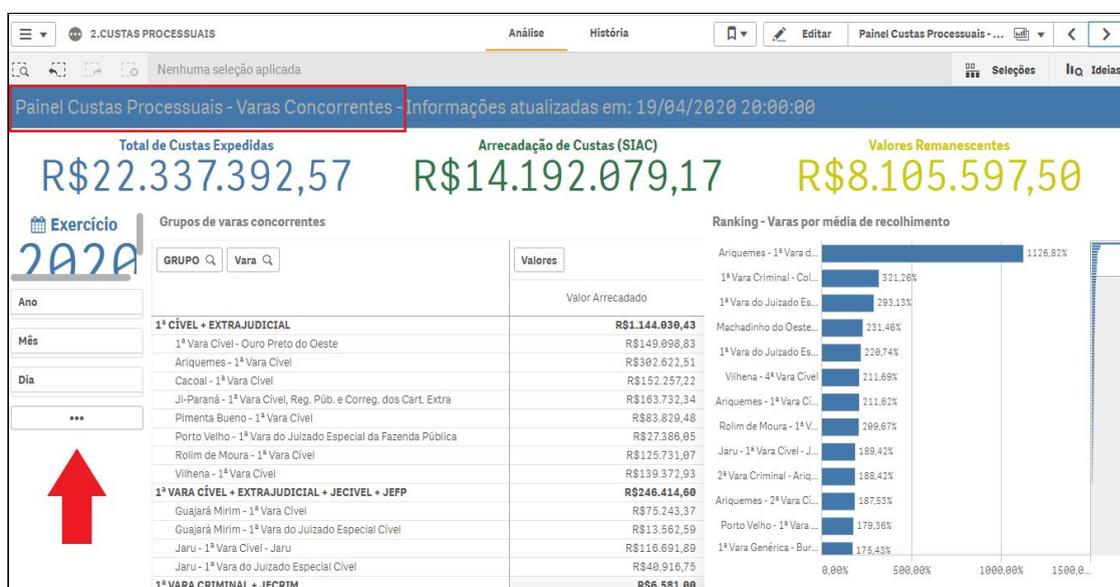
7.1 - Nesse Painel foi acrescentado o relatório em gráfico do “**Detalhamento - Devolução de Custas**”.

A devolução é executada quando requisitada, deferida pelo Juiz da causa e autorizada pela Presidência do Tribunal.

**Ícone Expandido**

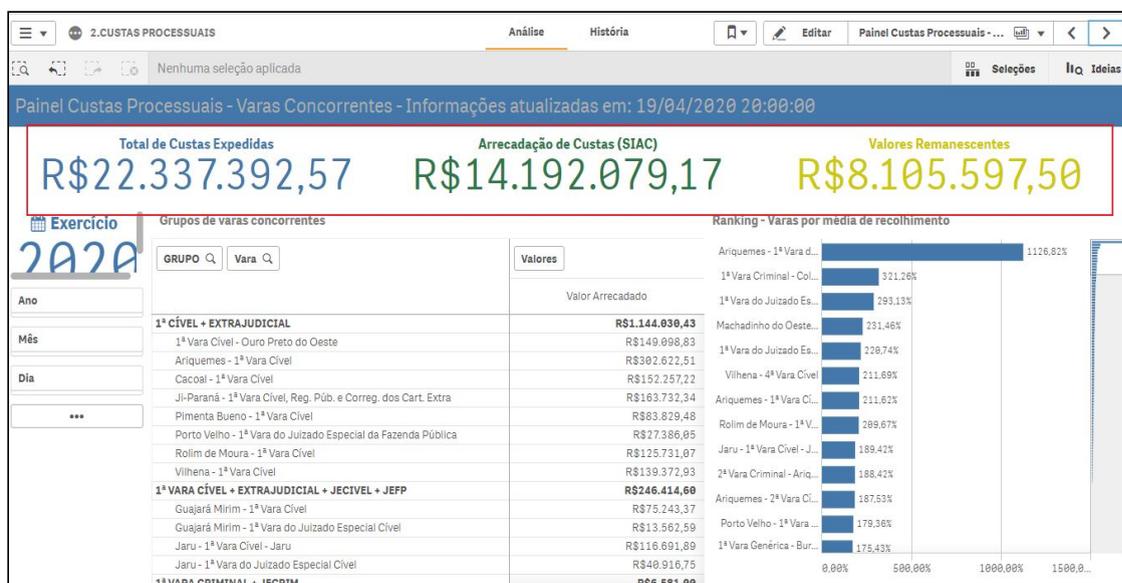
Detalhamento - Devolução de Custas	
Data Devolução	Nr. Boleto
	Valor Devolução
19/02/2020	R\$327,39
04/03/2020	R\$221,07

8- Avançando para o painel seguinte, o “**PAINEL CUSTAS PROCESSUAIS - VARAS CONCORRENTES**”, exibe de forma inicial um cenário geral, expondo a ferramenta de seleção (Ano; Mês, Dia, Comarca; Situação Atual do Processo), indicados pela seta vermelha.



**Poder Judiciário do Estado de Rondônia**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

8.1 - Logo abaixo da descrição do Painel exibe novamente o Total de Custas Expedidas, Arrecadação de Custas (SIAC) e Valores Remanescente, todos discriminados, também, no item 3.1.



8.2 - O painel tem por finalidade principal apresentar análise das receitas entre as varas similares. Portanto, dispõe de botão de seleção GRUPO ou poderá clicar diretamente na lista exposta, ainda sim, caso queira analisar de forma isolada a VARA basta clicar no respectivo botão de mesmo nome.

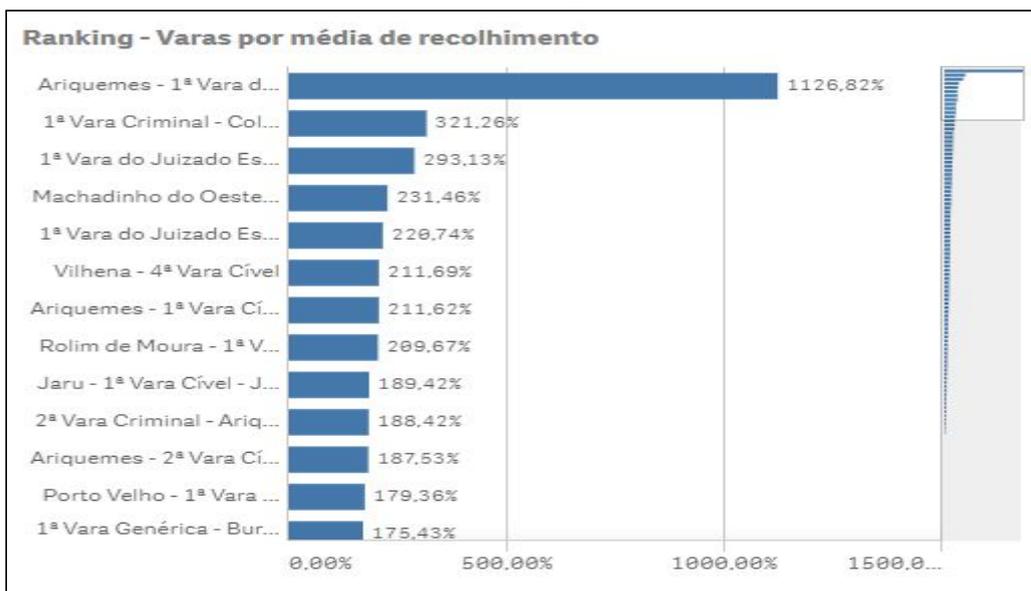
**Ícone expandido**

<b>Grupos de varas concorrentes</b>		
GRUPO	Vara	
		Valores
		Valor Arrecadado
<b>1ª CÍVEL + EXTRAJUDICIAL</b>		<b>R\$1.144.030,43</b>
1ª Vara Cível - Ouro Preto do Oeste		R\$149.098,83
Ariquemes - 1ª Vara Cível		R\$302.622,51
Cacoal - 1ª Vara Cível		R\$152.257,22
Ji-Paraná - 1ª Vara Cível, Reg. Púb. e Correg. dos Cart. Extra		R\$163.732,34
Pimenta Bueno - 1ª Vara Cível		R\$83.829,48
Porto Velho - 1ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública		R\$27.386,05
Rolim de Moura - 1ª Vara Cível		R\$125.731,07
Vilhena - 1ª Vara Cível		R\$139.372,93
<b>1ª VARA CÍVEL + EXTRAJUDICIAL + JECIVEL + JEFP</b>		<b>R\$246.414,60</b>
Guajará Mirim - 1ª Vara Cível		R\$75.243,37
Guajará Mirim - 1ª Vara do Juizado Especial Cível		R\$13.562,59
Jaru - 1ª Vara Cível - Jaru		R\$116.691,89
Jaru - 1ª Vara do Juizado Especial Cível		R\$40.916,75
<b>1ª VARA CRIMINAL + JECRIM</b>		<b>R\$6.581,00</b>

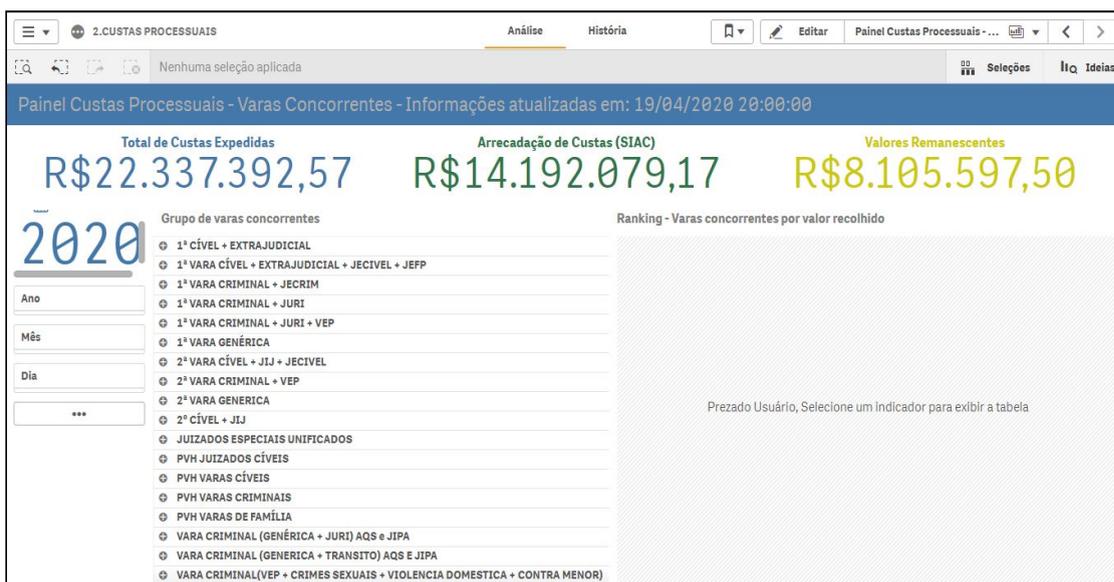
## Poder Judiciário do Estado de Rondônia TRIBUNAL DE JUSTIÇA

8.3 - Inicialmente apresenta um gráfico de “**RANKING - VARAS POR MÉDIA DE RECOLHIMENTO**”, em porcentagem (%) de forma geral, esses percentuais referem-se proporção da arrecadação da vara em relação a média de arrecadação do grupo de varas concorrentes ao qual ela pertence. Caso realize a seleção no item 8.2 este gráfico refletirá os parâmetros selecionados daquele.

### Ícone expandido

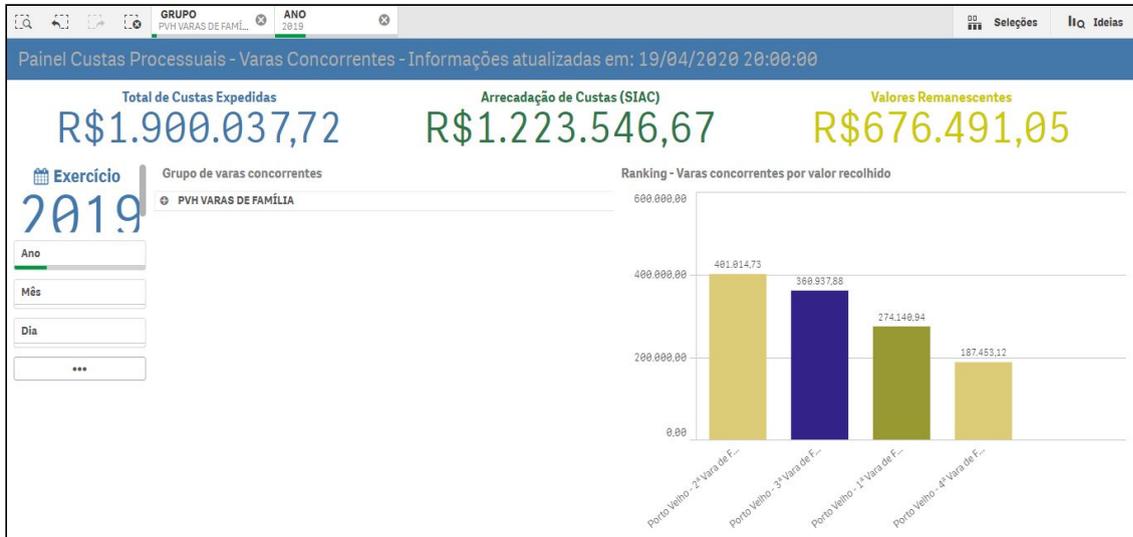


9 - Para seguir poderá clicar no botão superior direito (>) e será exibido um segundo PAINEL CUSTAS PROCESSUAIS - VARAS CONCORRENTES. A tela abaixo repete a ferramenta de seleção do **GRUPO DE VARAS CONCORRENTES** porém expressará o produto em valores.



Poder Judiciário do Estado de Rondônia  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

9.1 - Após seleção o gráfico será exibido respeitando o ajuste de escolha, conforme tela abaixo.



Grupo: PVH - VARAS DE FAMÍLIA.

DEPARTAMENTO JUDICIÁRIO - DEJUD

Contato: (69) 3217 - 1347

E-mail: dejud@tjro.jus.br