



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER JUDICIÁRIO

PLANO DE GESTÃO 2018-2019



CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA





ESTADO DE RONDÔNIA
PODER JUDICIÁRIO

PLANO DE GESTÃO
Biênio 2018-2019



CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA
R O N D Ô N I A

COMPOSIÇÃO DA GESTÃO
BIÊNIO 2018-2019

Desembargador Walter Waltenberg Silva Junior
Presidente

Desembargador Renato Martins Mimessi
Vice-Presidente

Desembargador José Jorge Ribeiro da Luz
Corregedor Geral da Justiça

Juízes Auxiliares da Presidência

Juiz Sérgio William Domingues Teixeira
Juíza Silvana Maria de Freitas
Juíza Euma Mendonça Tourinho

Juízes Auxiliares da Corregedoria Geral da Justiça

Juiz Adolfo Theodoro Naujorks Neto
Juiz Cristiano Gomes Mazzini
Juiz Fabiano Pegoraro Franco

**COMITÊ DE
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**
Biênio 2018-2019

(Publicado no DJ n. 011, de 17/01/2018)

COORDENADOR

Des. Walter Waltenberg Silva Junior
Presidente

MEMBROS

Des. Renato Martins Mimessi
Vice-Presidente

Des. José Jorge Ribeiro da Luz
Corregedor Geral

Des. Marcos Alaor Diniz Grangeia
Diretor da Escola da Magistratura

Juiz Sérgio Willian Domingues Teixeira
Auxiliar da Presidência

Juiz Cristiano Gomes Mazzini
Auxiliar da Corregedoria

Juíza Silvana Maria de Freitas
De Cooperação

EQUIPE DE ELABORAÇÃO E REVISÃO DO PLANO DE GESTÃO DA CORREGEDORIA

Organização

Secretaria Especial de Planejamento, Orçamento e Gestão Estratégica
Secretaria da Corregedoria-Geral da Justiça

Orientação Técnica

José Luiz Rodrigues da Silva
Marcio José Matias Cavalcante
Rosângela Vieira de Souza

Elaboração do Plano

Participantes

Celina Pontes da Costa França
Gislaine Alves da Costa
Jaiane Rabelo Morona
Jaqueline Dissenha Lopes
Juiz Adolfo Theodoro Naujorks Neto
Juiz Cristiano Gomes Mazzini
Juiz Fabiano Pegoraro Franco
Maicon Cesar Batista Cucchi
Márcia Duarte da Silva
Patrícia Laisa Dalla Vecchia
Rodolfo Teixeira Fernandes

Revisão do Plano

Participantes

Equipe da Corregedoria-Geral da Justiça

Capa/Projeto Gráfico

Antônio Hélio da Costa Gomes

ÍNDICE

• Apresentação.....	07
• Identidade Institucional do Poder Judiciário do Estado de Rondônia.....	08
• Alinhamento Estratégico.....	09
• Diretrizes Estratégicas da Gestão 2018-2019.....	09
• Mapa Estratégico Gestão 2018-2019.....	10
• Perspectiva Sociedade Garantia dos Direitos de Cidadania.....	11
• Perspectiva Processo Tornar os Processos Eficientes.....	12
• Perspectiva Recursos Tornar a Estrutura Organizacional e os Sistemas de Informação Eficientes.....	16
• Perspectiva Pessoas Fortalecer o Relacionamento Interpessoal.....	18

APRESENTAÇÃO

Ao iniciarmos uma nova administração da Corregedoria-Geral da Justiça do nosso Estado de Rondônia, temos a convicção de que, juntamente com os demais órgãos da administração do Tribunal de Justiça, com o apoio e colaboração de todos os magistrados e servidores, conseguiremos realizar o trabalho pretendido e alcançar o objetivo inicialmente traçado.

De início constatamos o grande volume de trabalho a ser realizado, dentro das nossas perspectivas de uma Corregedoria voltada ao aprimoramento da prestação jurisdicional, com ênfase na produtividade, aliada à excelência de relacionamento entre os magistrados e este órgão correccional.

Para que os objetivos sejam alcançados, foram traçadas as diretrizes e criadas metas dentro de cada perspectiva, dentre as quais a Sociedade, o Processo, os Recursos e as Pessoas, como demonstrado neste Plano de Gestão que ora lhes é apresentado, norteiam a atuação da gestão.

Assim, estaremos firmando a condição da Corregedoria-Geral da Justiça como órgão de importância ímpar dentro da instituição, realçando a identidade institucional e realizando a missão deste Tribunal de Justiça que é oferecer à sociedade efetivo acesso à justiça.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

Missão

Oferecer à sociedade efetivo acesso à Justiça.

Visão

Ser uma instituição acessível, que promova Justiça com celeridade, qualidade e transparência.

Valores

Acessibilidade, Ética, Imparcialidade, Modernidade, Probidade,
Responsabilidade Social

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O presente Plano de Gestão do Biênio 2018-2019 foi desenvolvido em consonância com a Estratégia Institucional do PJRO 2015-2020.

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DA GESTÃO

Com a missão de assegurar à sociedade a efetiva prestação jurisdicional por meio do controle, orientação e fiscalização dos serviços extrajudiciais e judiciais do 1º grau, esta Corregedoria-Geral da Justiça se orienta, durante o biênio 2018-2019, pelas seguintes diretrizes: **aumento da produtividade, aprimoramento dos serviços e humanização da Corregedoria.**

Aumentar a produtividade de modo que os trâmites sejam mais céleres por meio de processos de trabalho eficientes, orientação e monitoramentos constantes, como também por metodologias integradas e inovadoras que buscam aprimorar a prestação jurisdicional.

O aprimoramento dos serviços judiciais, notariais e de registros mediante a fiscalização contribui para continuarmos perseguindo a promoção de Justiça com celeridade, qualidade e transparência mesmo diante da insuficiência de recursos.

A humanização da Corregedoria busca transformar os modelos de gestão e atenção para com os atores que interagem com esta CGJ, por intermédio da construção coletiva de valores e compromissos que estimulem a corresponsabilidade, a gestão participativa, a autonomia e a solidariedade.

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

PLANO DE GESTÃO
2018-2019
Corregedoria-Geral de Justiça do Poder Judiciário do Estado de Rondônia

Identidade Institucional do PIRD

MISSÃO	VISÃO	VALORES
Oferecer à sociedade efetivo acesso à justiça.	Ser uma instituição acessível, que promova justiça com celeridade, qualidade e transparência.	Acessibilidade, Ética, Imparcialidade, Modernidade, Probidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

SOCIEDADE

Garantia dos Direitos de Cidadania

PROCESSOS

Tornar os processos de trabalhos eficientes

RECURSOS

Tornar a estrutura organizacional e os sistemas de informação suficientes

PESSOAS

Fortalecer o relacionamento interpessoal

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Garantir os direitos de cidadania.

Meta 1 - Fomentar projetos e ações de cunho social e ambiental que beneficiem a sociedade, até dezembro de 2019			
Responsável pela meta: Márcia Duarte da Silva			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Promover a Campanha Declare Seu Amor	José Jorge Ribeiro da Luz	Janeiro/2018	Novembro/2019
Expandir o projeto Apadrinhando Uma História para as Comarcas do interior do Estado	Lanessa Back	Janeiro/2019	Novembro/2019
Acompanhar a implantação do aterro sanitário no município de Porto Velho	Sharlison de Andrade da Fonseca	Maior/2018	Novembro/2019
Implementar ações no âmbito da CGJ que contribuam para a regularização fundiária no município de Porto Velho	Adriano Medeiros Lopes	Agosto/2018	Novembro/2019
Desenvolver ações sociais por meio do projeto Corregedoria Cidadã	Felipe Pinheiro dos Santos	Dezembro/2018	Dezembro/2019

PERSPECTIVA PROCESSOS

Tornar os processos de trabalhos eficientes.

Meta 2 - Otimizar os processos de trabalho priorizados, até outubro de 2019			
Responsável pela meta: Felipe Pinheiro dos Santos			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Identificar e priorizar os processos de trabalho da CGJ	Felipe Pinheiro dos Santos	Janeiro/2018	Julho/2019
Identificar problemas, fatores críticos e oportunidades de melhoria	Celina Pontes da Costa Franca e Rosângela Vieira de Souza	Janeiro/2018	Agosto/2019
Remodelar os processos priorizados e estabelecer pontos de controle	Rosângela Vieira de Souza e Celina Pontes da Costa Franca	Agosto/2018	Setembro/2019
Elaborar o diagrama do processo	Rosângela Vieira de Souza e Celina Pontes da Costa Franca	Dezembro/2018	Setembro/2019
Elaborar material de divulgação (cartilha, manuais, etc)	Isis Capistrano Pereira	Fevereiro/2019	Outubro/2019
Divulgar o novo processo de trabalho	Isis Capistrano Pereira	Março/2019	Novembro/2019
Capacitar as pessoas para o novo processo	Felipe Pinheiro dos Santos	Fevereiro/2019	Novembro/2019
Avaliar o novo processo periodicamente	Márcia Duarte da Silva	Janeiro/2018	Novembro/2019

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Meta 3 - Promover a adequada concessão de gratuidade processual, até novembro de 2019			
Responsável pela meta: Sharlison de Andrade da Fonseca			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Formar Grupo de Trabalho / Comissão	José Jorge Ribeiro da Luz	Novembro/2018	Janeiro/2019
Identificar problemas e fatores críticos (Levantar a quantidade de processos com gratuidade processual)	Grupo de Trabalho	Janeiro/2019	Março/2019
Propor melhorias (Revisar a metodologia de fiscalização da gratuidade processual)	Grupo de Trabalho	Abril/2019	Maió/2019
Estabelecer pontos de controle	Grupo de Trabalho	Abril/2019	Maió/2019
Elaborar material de divulgação (cartilha, manuais, etc)	Grupo de Trabalho	Junho/2019	Julho/2019
Comunicar os requisitos da gratuidade processual	Isis Capistrano Pereira	Julho/2019	Novembro/2019
Avaliar a concessão de gratuidade processual	Grupo de Trabalho	Julho/2019	Novembro/2019

Meta 4 - Fortalecer a imagem da CGJ perante o público interno e externo, até novembro de 2019			
Responsável pela meta: Isis Capistrano Pereira			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Identificar os canais de comunicação existentes na CGJ e suas dificuldades	Isis Capistrano Pereira	Junho/2018	Junho/2018
Elaborar o Plano de Comunicação da CGJ	Isis Capistrano Pereira	Junho/2018	Agosto/2018
Implementar melhorias nos canais de comunicação	Isis Capistrano Pereira	Junho/2018	Novembro/2019
Criar canais alternativos de comunicação	Isis Capistrano Pereira	Junho/2018	Novembro/2019
Implementar o jornal interno da CGJ	Isis Capistrano Pereira	Janeiro/2019	Novembro/2019
Elaborar cartilha sobre a CGJ	Isis Capistrano Pereira	Janeiro/2019	Março/2019
Realizar endomarketing	Isis Capistrano Pereira	Agosto/2018	Novembro/2019

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Meta 5 - Revisar as Diretrizes Gerais Judiciais, até março de 2019			
Responsável pela meta: Sharlison de Andrade da Fonseca			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Definir o Grupo de Trabalho	Adolfo Theodoro Naujorks Neto e Cristiano Gomes Mazzini	Janeiro/2018	Abril/2018
Realizar consulta com as principais partes interessadas	Adolfo Theodoro Naujorks Neto e Cristiano Gomes Mazzini	Abril/2018	Junho/2018
Elaborar estudos a respeito das diretrizes judiciais	Grupo de Trabalho	Abril/2018	Dezembro/2018
Realizar encontros periódicos para discussão e andamento dos trabalhos	Adolfo Theodoro Naujorks Neto e Cristiano Gomes Mazzini	Abril/2018	Dezembro/2018
Compilar as propostas	Adolfo Theodoro Naujorks Neto e Cristiano Gomes Mazzini	Junho/2018	Dezembro/2018
Aprovar as diretrizes judiciais	José Jorge Ribeiro da Luz	Janeiro/2019	Março/2019
Publicar e disseminar as novas Diretrizes Gerais Judiciais	Grupo de Trabalho	Abril/2019	Novembro/2019

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Meta 6 - Incrementar a celeridade processual nas unidades judiciais de 1º grau, até novembro de 2019

Responsável pela meta: Rodolfo Teixeira Fernandes

Iniciativas

O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Migrar 100% das varas cíveis da capital para a Central de Processos Eletrônicos (CPE)	Aparecida Maria da Silva Fernandes	Janeiro/2018	Março/2019
Remodelar o procedimento de correição ordinária das unidades judiciárias de 1º grau, deixando-a 100% eletrônica.	Jaiane Rabelo Morona	Março/2018	Março/2019
Normalizar os critérios de atuação do Núcleo de Apoio das Unidades do 1º grau	Priscila Perazzoli	Julho/2018	Março/2019
Remodelar os processos da Central de Atendimento Cível e da Central de Atendimento de Família	Aparecida Maria da Silva Fernandes	Maio/2018	Abril/2019
Realizar diagnóstico a respeito da migração das varas do interior para a CPE	Aparecida Maria da Silva Fernandes	Julho/2018	Abril/2019
Normalizar as atividades de monitoramento das unidades judiciais de 1º grau	Jacob Rodrigues Nery	Maio/2018	Maio/2019
Implementar a utilização do Índice de Produtividade dos Grupos das Similares como meta para unidades judiciárias de 1º grau	Jacob Rodrigues Nery	Outubro/2018	Novembro/2019
Promover a redução do número de processos paralisados nas unidades judiciais de 1º grau	Jacob Rodrigues Nery	Maio/2018	Novembro/2019

PERSPECTIVA RECURSOS

Tornar a estrutura organizacional e os sistemas de informação eficientes.

Meta 7 - Aprovar a reestruturação, até junho de 2018			
Responsável pela meta: Márcia Duarte da Silva			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Elaborar o projeto de reestruturação	Márcia Duarte da Silva	Outubro/2017	Janeiro/2018
Apresentar a proposta ao Tribunal Pleno	José Jorge Ribeiro da Luz	Janeiro/2018	Fevereiro/2018
Enviar o projeto à Assembleia Legislativa	Rafael da Costa Semen	Fevereiro/2018	Março/2018

Meta 8 - Implementar, no sistema EOLIS, 100% dos módulos prioritizados, até novembro de 2019			
Responsável pela meta: Ricardo Andrade Santos			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Identificar módulos a serem desenvolvidos	Ricardo Andrade Santos	Janeiro/2018	Março/2018
Priorizar os módulos a serem implementados	José Jorge Ribeiro da Luz	Março/2018	Março/2019
Levantar os requisitos das regras de negócio	Ricardo Andrade Santos	Março/2018	Agosto/2019
Planejar a execução do projeto do módulo priorizado	Ricardo Andrade Santos	Março/2018	Agosto/2019
Executar, revisar e entregar o módulo priorizado	Ricardo Andrade Santos	Abril/2018	Setembro/2019
Aprovar e receber o módulo priorizado	Cliente	Outubro/2018	Outubro/2019
Manter o sistema EOLIS	Ricardo Andrade Santos	Janeiro/2018	Dezembro/2019
Avaliar a implementação dos módulos do EOLIS que foram prioritizados	Márcia Duarte da Silva e Ricardo Andrade Santos	Outubro/2018	Novembro/2019

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Meta 9 - Fortalecer o aprimoramento dos serviços notariais e de registros, até novembro de 2019			
Responsável pela meta: Adriano Medeiros Lopes			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Revisar as Diretrizes Gerais Extrajudiciais	Adriano Medeiros Lopes	Janeiro/2018	Abril/2019
Publicar nova Tabela de Custas e Emolumentos	Adriano Medeiros Lopes	Outubro/2018	Dezembro/2018
Elaborar a cartilha sobre procedimento da Dúvida Registral	Adriano Medeiros Lopes	Novembro/2018	Março/2019
Criar a lista permanente de serventias vagas	Adriana Lunardi	Novembro/2018	Abril/2019
Aperfeiçoar o módulo de correição virtual, Sigextra	Joás Bispo	Fevereiro/2019	Junho/2019
Promover e normatizar a premiação dos serviços notariais e de registro, em virtude do desempenho das serventias	Dainy Giacomini Barbosa	Fevereiro/2019	Agosto/2019
Promover a capacitação de 100% dos Juízes Corregedores Permanentes, Notários e Registradores	Bruna Dantas Ferreira de Azevêdo	Fevereiro/2018	Novembro/2019
Criar o Cartório de Registros Marítimos	Adriano Medeiros Lopes	Fevereiro/2019	Novembro/2019

PERSPECTIVA PESSOAS

Fortalecer o relacionamento interpessoal.

Meta 10 - Aumentar em 5%, anualmente, a satisfação no âmbito da CGJ, até novembro de 2019			
Responsável pela meta: Sharlison de Andrade da Fonseca			
Iniciativas			
O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Realizar diagnóstico da satisfação dos servidores da CGJ, para estabelecer a linha de base	Sharlison de Andrade da Fonseca	Agosto/2018	Agosto/2018
Elaborar plano de ação	Sharlison de Andrade da Fonseca	Setembro/2018	Novembro/2018
Executar plano de ação	Sharlison de Andrade da Fonseca	Dezembro/2018	Novembro/2019
Realizar o 2º diagnóstico da satisfação dos servidores da CGJ	Sharlison de Andrade da Fonseca	Agosto/2019	Agosto/2019
Avaliar o plano de ação	Sharlison de Andrade da Fonseca	Setembro/2019	Novembro/2019

PLANO DE GESTÃO – 2018/2019
CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

Meta 11 - Criar rotinas de compartilhamento de saberes, vivências e aprendizagens com a participação de 100% dos colaboradores da CGJ, até novembro de 2019

Responsável pela meta: Felipe Pinheiro dos Santos

Iniciativas

O quê?	Responsável	Data de início	Data de conclusão
Consultar os colaboradores da CGJ sobre as temáticas a serem abordadas	Celina Pontes da Costa Franca	Junho/2018	Julho/2018
Sensibilizar a equipe a respeito da gestão do conhecimento	Felipe Pinheiro dos Santos	Junho/2018	Novembro/2019
Desenvolver cronograma dos encontros de compartilhamento de saberes, vivências e aprendizagens	Sharlison de Andrade da Fonseca	Agosto/2018	Novembro/2018
Realizar os encontros	Felipe Pinheiro dos Santos	Fevereiro/2019	Novembro/2019
Estabelecer rotinas de comunicação e avaliação dos resultados dos encontros	Celina Pontes da Costa França e Isis Capistrano	Dezembro/2018	Fevereiro/2019
Estabelecer momentos para recepção de ideias e superação de problemas	Celina Pontes da Costa Franca	Janeiro/2019	Março/2019