

PROGRAMAÇÃO

Curso Design Thinking Local: Sala 102 e 103 da Emeron Ministrante: José Mauro Nunes		
Data	Horário	Atividade
28 de novembro de 2023	8h às 10h	DESIGN THINKING: INTRODUÇÃO, FUNDAMENTOS & PROCESSO Criação, inovação em serviços e formulação de estratégias; empatia, colaboração e experimentação; errar cedo para acertar mais rapidamente;
	10h às 10h15	Intervalo com <i>coffee break</i>
	10h15 às 12h	DESIGN THINKING: INTRODUÇÃO, FUNDAMENTOS & PROCESSO Criação, inovação em serviços e formulação de estratégias; empatia, colaboração e experimentação; errar cedo para acertar mais rapidamente;
	12h às 13h30	Intervalo para o almoço
	13h30 às 15h30	Liderança - importância e atributos; etapas: entender / (co)criar / entregar; iteração; DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Visual Thinking; Observação e entrevista.
	15h30 às 15h45	Intervalo com <i>coffee break</i>
	15h45 às 17h	Liderança - importância e atributos; etapas: entender / (co)criar / entregar; iteração; DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Visual Thinking; Observação e entrevista.
29 de novembro de 2023	8h às 10h	DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Jornada do usuário; Brainstorming; MESCRAI; Prototipagem; Captura de feedback.
	10h às 10h15	Intervalo com <i>coffee break</i>
	10h15 às 12h	DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Jornada do usuário; Brainstorming; MESCRAI; Prototipagem; Captura de feedback.

12h às 13h30	Intervalo para o almoço
13h30 às 15h30	DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Jornada do usuário; Brainstorming; MESCRAI; Prototipagem; Captura de feedback.
15h30 às 15h45	Intervalo com <i>coffee break</i>
15h45 às 17h	DESIGN THINKING: FERRAMENTAS & DINÂMICAS Jornada do usuário; Brainstorming; MESCRAI; Prototipagem; Captura de feedback.