

## Mozilla:: Não sai do botão "Carregando o assinador..."

30/06/2024 08:40:59

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::Pje::Acesso	<b>Votos:</b>	3
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	66.67 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 27 Feb 12:31:49 2018

### Palavras-chave

pje carregando assinador java

### Sintoma (público)

Na tela de login do Pje o botão "Carregando assinador.." não da lugar ao botão "Acessar com certificado digital".

### Problema (público)

Isso ocorre quando o JAVA não está sendo executado pelo navegador. Ou o JAVA não está instalado ou está bloqueado pelo navegador.

Desde o dia 05/09 já é possível utilizar o modo de Assinatura Local. Vide FAQ #1000336.

O acesso ao sistema já foi confirmado usando os navegadores

- Internet Explorer;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome;
- Opera Browser.

O Java pode ser utilizados nas versão mais atual. Verifique a compatibilidade do java com os outros sistemas, como DigitalizaçãoPje, Central de Mandados, Projudi.

### Solução (público)

Caso pretenda utilizar o Pje em modo de assinatura JAVA, proceda com a instalação do java em sua versão homologada.

- Instalar a versão 8.51 do JAVA no computador conforme instrução a seguir:
- Acessar o link [1]java 8.51
- Baixar a versão 8.51 conforme imagem:

- No navegador Mozilla Firefox, clique no botão do lado esquerdo da barra de endereços e clique em todas as opções "permitir e memorizar" disponíveis, conforme imagem abaixo:

- Por fim teclre F5 para atualizar a página;

[1] <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-javase8-2177648.html#jre-8u51-oth-jPR>