

## Cadastrar usuário externo

17/07/2024 21:11:40

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	STIC::Por Aqui	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 29 Jul 08:06:48 2022

### **Sintoma (público)**

Cadastro para usuário externo.

### **Problema (público)**

Registro de chamados no OTRS .

### **Solução (público)**

Cadastro de usuário externo no OTRS:

Clicar no link a seguir:

[1]<https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>

Na tela a seguir clicar em "Entrar Agora"

Na tela exibida preencher os campos:

Observação, os campos "OAB número" e "OAB UF" são obrigatórios apenas para advogados.

Observe que a tela exibida informa que o login e senha foram enviadas para o e-mail informado durante o cadastro:

Em seguida o usuário deverá abrir o e-mail:

Os dados referentes a "Nome de usuário" e "Senha" devem ser informados na tela que será exibida após clicar no link informado no mesmo e-mail "[2]<https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>" em seguida o usuário deverá clicar no botão "Enviar".

A tela de acesso ao sistema será exibida conforme mostrado a seguir, possibilitando ao usuário externo o cadastro de seu chamado.

Como recomendado no e-mail, é importante que a senha de acesso seja alterada, para isso é necessário clicar em "Preferências", informar a senha que foi enviada no e-mail, criar uma nova senha com letras e números e com no mínimo 8 caracteres, digitar a nova senha no campo "Nova senha" e repetir no campo "Verificar senha" e clicar em "Atualizar"

Em seguida a tela abaixo é exibida informando que a senha foi alterada com sucesso:

A tela a seguir é exibida após a alteração da senha, possibilitando o registro do chamado no OTRS.

Pronto o cadastro para usuários externos está concluído.

[1] <https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>

[2] <https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>