

Descobrir a Autoridade Certificadora do Token

30/06/2024 07:42:11

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Por Aqui	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 17 Ago 18:11:58 2018

Palavras-chave

Certificado Cadeia Autoridade Certificadora Token

Sintoma (público)

O Advogado não consegue assinar/ acessar PJE.
Juiz não consegue assinar documentos
É exibida a seguinte mensagem de erro

Problema (público)

Solução (público)

1. Acesse o Site da [1]Receita Federal seleccione Atendimento Virtual (eCAC)
2. Clique em Acessar
3. Com o TOKEN plugado no USB, clique em Certificado Digital
4. Será apresentada a seguinte janela com as informações do TOKEN (4) , clique em " Clique aqui para exibir as propriedades do certificado" (5)
5. Na janela Detalhes do Certificado, vá na aba Caminho de Certificação
6. Encaminhe esta tela ao suporte@tjro.jus.br para que seja feita uma análise do seu problema.

[1] <https://idg.receita.fazenda.gov.br/>