

# Renovação de Certificado Digital

30/06/2024 07:42:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Certificação Digital	<b>Votos:</b>	2
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	25.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 04 Ago 10:33:36 2017

## Palavras-chave

Certificado Digital Renovação Token

## Sintoma (público)

Erro na renovação do Certificado Digital.

## Problema (público)

Versão do java desatualizada.

## Solução (público)

Para a renovação do Certificado Digital no site da CEF, é necessário ter uma máquina com as seguintes configurações:

- Preferencialmente no navegador I.E, Versão 11;
- Safenet 8.3 ou 9.0;
- Java atualizado, Hoje é a versão 8.121, podendo ser atualizado através do link abaixo:

[https://www.java.com/pt\\_BR/download/](https://www.java.com/pt_BR/download/)

Se faz necessário manter habilitado nas configurações do navegador I.E: Opções da Internet-> Avançadas-> manter marcadas as opções:

Usar TLS 1.0  
Usar TLS 1.1  
Usar TLS 1.2

Se mesmo marcado o erro persistir, faça o seguinte:

Redefinir padrões do navegador;

Desmarcar as opções:

Usar TLS 1.0  
Usar TLS 1.1  
Usar TLS 1.2

Fechar o navegador, abrir novamente e voltar a marcar as opções anteriormente desmarcadas.