

Renovação de Certificado Digital

30/06/2024 07:42:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Certificação Digital	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	25.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 04 Ago 10:33:36 2017

Palavras-chave

Certificado Digital Renovação Token

Sintoma (público)

Erro na renovação do Certificado Digital.

Problema (público)

Versão do java desatualizada.

Solução (público)

Para a renovação do Certificado Digital no site da CEF, é necessário ter uma máquina com as seguintes configurações:

- Preferencialmente no navegador I.E, Versão 11;
- Safenet 8.3 ou 9.0;
- Java atualizado, Hoje é a versão 8.121, podendo ser atualizado através do link abaixo:

https://www.java.com/pt_BR/download/

Se faz necessário manter habilitado nas configurações do navegador I.E: Opções da Internet-> Avançadas-> manter marcadas as opções:

Usar TLS 1.0
Usar TLS 1.1
Usar TLS 1.2

Se mesmo marcado o erro persistir, faça o seguinte:

Redefinir padrões do navegador;

Desmarcar as opções:

Usar TLS 1.0
Usar TLS 1.1
Usar TLS 1.2

Fechar o navegador, abrir novamente e voltar a marcar as opções anteriormente desmarcadas.