

Limpeza de Cache

17/07/2024 17:17:27

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | STIC::Softwares::Navegadores | Votos: | 1 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 100.00 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Qua 09 Feb 07:33:01 2022 |

Palavras-chave

Cache limpar cache

Sintoma (público)

Modulo gabinete não carrega os documentos do processo

Ocorre também ao abrir o PJe, as tarefas aparecem erradas, normalmente poucas caixas, com 10 processo em cada, conforme imagem abaixo:

Problema (público)

Algumas vezes o navegador armazena informações antigas das páginas causando erros em diversas partes dos sistemas.

Solução (público)

1 - Com o navegador aberto pressione as teclas CTRL + SHIFT + DEL irá aparecer a tela para Limpar dados de navegação:

No Firefox

- Selecione em Limpar este período: "Tudo".
- Marque as checkbox "Cookies" e "Cache".
- Clique em "OK"

No Google Chrome

- Selecione Período: "Todo o período".
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em "Limpar dados"

No Edge

- Selecione Período: "Desde o começo".
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em "Limpar agora"

2 - Feche o navegador e abra novamente.