

# Limpeza de Cache

17/07/2024 17:17:27

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Softwares::Navegadores	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 09 Feb 07:33:01 2022

## Palavras-chave

Cache limpar cache

## Sintoma (público)

Modulo gabinete não carrega os documentos do processo

Ocorre também ao abrir o PJe, as tarefas aparecem erradas, normalmente poucas caixas, com 10 processo em cada, conforme imagem abaixo:

## Problema (público)

Algumas vezes o navegador armazena informações antigas das páginas causando erros em diversas partes dos sistemas.

## Solução (público)

1 - Com o navegador aberto pressione as teclas CTRL + SHIFT + DEL irá aparecer a tela para Limpar dados de navegação:

No Firefox

- Selecione em Limpar este período: "Tudo".
- Marque as checkbox "Cookies" e "Cache".
- Clique em "OK"

No Google Chrome

- Selecione Período: "Todo o período".
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em "Limpar dados"

No Edge

- Selecione Período: "Desde o começo".
- Marque a checkbox "Cookies e outros dados do site".
- Clique em "Limpar agora"

2 - Feche o navegador e abra novamente.