

MaloteDig:: Erro ao ENVIAR documento

17/07/2024 20:58:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::Malote Digital - CNJ	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 27 Fev 08:27:04 2018

Palavras-chave

Malote Digital ao Enviar Documento Erro ao recuperar unidades Organizacionais

Sintoma (público)

O Usuário reclama que ao tentar ENVIAR um documento através do Malote Digital o sistema apresenta Erro quando se escolhe o Destinatário, não exibindo as Unidades Organizacionais.

Mensagem de Erro:

Problema (público)

Trata-se de um problema com o Certificado Digital do Destinatário no servidor do Malote Digital conforme descrito abaixo:

Solução (público)

Trata-se de um problema com o Destinatário selecionado na hora de enviar o documento. Deve-se coletar o Tipo de Documento selecionado, e qual o nome do Destinatário que está apresentando Erro.

Estes dados conseguem ser coletadas na captura de tela da Mensagem de erro:

Com as informações coletadas encaminhe essas informações para DESEIN solicitando providências.