

MaloteDig:: Erro ao recuperar Unidades Organizacionais

17/07/2024 23:58:09

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::Malote Digital - CNJ	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 07 Mai 09:33:12 2020

Palavras-chave

recuperar unidades organizacionais

Sintoma (público)

O usuário efetuando o procedimento de ENVIO de documentos, ao selecionar o TRIBUNAL DE JUSTIÇA desejado (destinatário), não "carregam" as comarcas e varas disponíveis para o envio. Imagem exemplo:

Há casos em que a mensagem abaixo é exibida:

Problema (público)

Há algum impedimento no firewall do servidor onde o sistema Malote Digital - CNJ está hospedado.
Alguns tribunais estão deixando de utilizar o Malote Digital, ficando portanto indisponível.

Solução (público)

Esta demanda deverá ser encaminhada à DESEIN, juntamente com comprovação de testes realizados na simulação do problema, ou seja, ao executar o procedimento de simulação verifica-se se o problema ainda persiste.