

## DRSAud:: Gravação em Slow motion

18/07/2024 00:05:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Abr 12:18:05 2019

### Palavras-chave

slow motion gravação lenta distorção

### Sintoma (público)

Usuário reclama que após gravada, a audiência apresenta som distorcido, sendo apresentado em slow motion.

### Problema (público)

Conforme informações fornecidas pelos analistas da Kenta Informática, esta falha ocorre quando o computador do usuário encontra-se sobrecarregado. Após gravada a audiência, não é possível corrigi-la.

### Solução (público)

Executar os procedimentos contidos nas FAQs [1]1000633 e [2]1000471 (seção Configuração de Mesa e Som) .

[1] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=633;Nav=>

[2] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=471;Nav=>