

# ApoioWeb:: Descrição da Ferramenta

18/07/2024 02:51:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Ferramentas de Auxílio::APOIOWEB	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 26 Nov 07:51:44 2019

## Palavras-chave

descrição ferramenta apoioweb

## Sintoma (público)

Esta FAQ tem a finalidade de descrever a ferramenta ApoioWeb para informações gerais sobre a mesma

## Problema (público)

Nivelar o conhecimento dos atendentes quanto ao tratamento de incidentes relacionados à sistemas do TJRO, com soluções disponibilizadas nesta ferramenta.

## Solução (público)

O ApoioWeb, como o próprio nome sugere, é uma ferramenta de apoio ao atendente, que pode ser acessada via web, utilizando login e senha de domínio. Nela são disponibilizados scripts para tratamento dos problemas conhecidos e recorrentes nos sistemas de informação mantidos pela STIC. Acessando o aplicativo

O ApoioWeb está disponível através do link [1]<https://www.tjro.jus.br/apoioweb/pages/login.xhtml>, podendo ser acessado de qualquer navegador Web.

Importante: O atendente deve possuir o "Perfil" - "Servidores do Apoio Especializado" para ter acesso ao APOIOWEB.  
(SDSG)  
(JSECURITY)

- Clique no link acima ou digite no campo de endereço do Navegador e pressione a tecla Enter. A tela abaixo será exibida:

- Digite os 6 dígitos do cadastro de usuário e a senha de domínio e clique em Confirma;  
- A tela inicial após o logon é bem simples, apenas apresenta os grupos de scripts de acordo com o serviço/aplicação aos quais se dirige:

- Em resumo, estas são as principais funções:  
- Transferir Parte: Usado para transferência de partes entre comarcas;  
- Corrigir Numeração (PsaPprocessoNumeracao): Usado para correção de número de processos entre comarcas;  
- Corrigir processo no PJe (1º e 2º grau): Usado para corrigir erros frequentes em processos do PJe;  
- Corrigir pendências do DRS Audiências: Usado para corrigir inconsistências de audiências gravadas no DRS Audiências;  
- Gerar arquivos PDF de acordão (SAPSG E PJE): Usado para geração de Arquivos PDF de Acórdãos dos sistemas SAPSG e PJeSG

- Para sair da aplicação basta clicar em Efetuar logoff:

### Corrigindo Processos do PJe

Clicando na seção Corrigir processo do PJE (1º e 2º grau) será exibida a seguinte tela

Nela podemos notar os seguintes campos:

- Script para Executar: Reúne a lista de scripts de correção disponíveis para o atendente:
- Fechar Expediente Aberto (usa: Id expediente): Script para fechamento de expedientes abertos, que impedem a movimentação de processos.
- Id Expediente: Campo para informação do ID de expediente, normalmente localizado na tela Detalhes do Processo, aba Expedientes
- Base de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.
- Corrigir data de Juntada do Documento (não usa nada - geral): Corrige o problema de data de juntada de documento ao processo.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.
- Sistema não mostra botão para designar audiência (usa: Nr. Processo): Corrige problema que impede que seja exibido o botão para designação de audiências na tela de Operações de Audiências.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo cuja audiência apresenta problema.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.

- Limpar variáveis do processo (usa: Nr. Processo): Limpa variáveis de instância, solucionando algumas falhas de movimentação do processo.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para que sejam limpas as variáveis de instância.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.
  
- Corrigir erro de HASH ao remeter processo a outra instância (usa: Nr. Processo): Corrige erro no código de verificação de documento do processo.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para correção do HASH dos documentos.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.
  
- Processo no Limbo - Reabrir última tarefa (só PJEPG): Corrige falha de fluxo que deixa o processo sem tarefas abertas, movendo o mesmo para a última tarefa válida.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para correção de tarefa.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script. Somente a versão de primeiro grau do PJe está habilitada para este script.
  
- Processo Bloqueado (Remetido) - Desbloquear (só PJEPG): Desbloqueia processos remetidos para movimentações enquanto o recurso está em andamento no PJeSG.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para correção de tarefa.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script. Somente a versão de primeiro grau do PJe está habilitada para este script.
  
- Documentos não aparecem no preparar comunicação (usa: Nr. Processo): Corrige falha que impede que documentos fiquem visíveis ao preparar comunicação.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para correção dos documentos.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.
  
- Correção de órgão julgador colegiado (usa: Nr. Processo): Corrige órgão julgador Colegiado do processo.
- Número do Processo: Campo para informação do número de processo para correção do Órgão Julgador Colegiado.
- Banco de Dados: Seletor para escolha do banco de dados onde será executado o script.

[1] <https://www.tjro.jus.br/apoioweb/pages/login.xhtml>