

# DRSAud:: Procedimento para liberação de licenças

18/07/2024 00:06:51

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Instalação e Configuração	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Abr 11:17:57 2019

## Palavras-chave

Procedimento para liberação de licenças, liberar

## Sintoma (público)

Obtendo a Licença

Existem 2 métodos para solicitar a liberação de licenças do DRS Audiências. Em ambas um e-mail deverá ser enviado ao suporte da empresa Kenta Informática a fim de que eles atualizem em seus registros o uso da licença solicitada e permita a reutilização do número de série.

Abaixo seguem os procedimentos para a solicitação de liberação.

## Problema (público)

## Solução (público)

### 1. Validação online

- Localizar o serial da licença:

1.1 Ao acessar o sistema do DRS, localizar a aba "Ajuda" e acessar "Informações do Sistema". Será disponibilizado as informações do computador, assim, como a própria licença.

1.2 Caso a máquina não possa ser acessada para verificar a licença em uso, poderá ser utilizada a Relação de Licença da Seção "Comentário" afim de verificar a licença em questão.  
Enviar e-mail para suporte@kenta.com.br utilizando o modelo de texto abaixo.

- Aguardar a resposta do e-mail confirmando a liberação.

### 2. Validação com Arquivo de Licença

Caso não seja possível validar a licença clicando no botão Validar Online siga o procedimento abaixo:

Clique no botão Gerar Requisição de Licença; Envie o arquivos como anexo para suporte@kenta.com.br, utilizando o modelo de texto abaixo; Aguarde a resposta do e-mail com o arquivo de licença anexo, que deverá ser importado pelo DRS Audiências na Tela de Validação de Licença.

Solicito liberação da licença abaixo para sua reutilização em uma nova instalação.

Comarca: [nome da comarca]

Vara: [nome da vara]

Terminal:[nome do terminal]

Licença: [código da licença]