

DRSAud:: Queda de energia

30/06/2024 13:26:46

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 13 Set 13:23:28 2018

Palavras-chave

Queda de energia, drs

Sintoma (público)

Usuário reclama que a audiência está inconsistente.

Ao tentar exportar a audiência, nota-se que o último depoimento está com o campo duração em branco. Isto é causado pois com o encerramento brusco da gravação, o sistema não registrou o horário de termino do depoimento portanto impossibilitando o cálculo da duração.

Problema (público)

Em alguns casos a inconsistência é causada por incidentes durante a gravação de audiência:

Queda de energia com desligamento brusco do computador gravador; Travamento do computador gravador, causado por conflito de drive; Travamento causado por sobrecarga, decorrente da execução de muitos aplicativos no computador gravador.

Quando ocorre queda brusca de energia e o computador de gravação não possui nobreak, o aplicativo para a escrita do arquivo de vídeo no exato momento do desligamento. Os arquivos de vídeo, conforme vão sendo gravados, passam por um processamento que lhe atribui código de verificação. Com a queda brusca de energia, não ocorre a finalização correta do arquivo e o código de verificação não bate com o esperado, ficando assim, inconsistente a audiência.

De acordo com a Kenta Informática todo o conteúdo da audiência pode ser recuperado, com exceção do último depoimento, que ficou corrompido após a queda de energia.

Solução (público)

- Disponibilizar, se possível, um nobreak exclusivo para o computador gravador de audiências, prevenindo assim o desligamento brusco causado por oscilações na rede elétrica.
- Orientar o secretário à sempre criar índices durante a gravação da audiência. Isto reduzirá a chance de perda de depoimentos.
- Utilizar sempre a versão atualizada do DRS Audiências.