

## MaloteDig:: Msg Não possui versão do Malote Digital atualizada

17/07/2024 23:53:57

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::Malote Digital - CNJ	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 16 Ago 09:05:24 2018

### Palavras-chave

possui versão do Malote Digital atualizada

### Sintoma (público)

Usuário não consegue devolver documento no sistema Malote Digital. Imagem exemplo:

### Problema (público)

Essa mensagem é apenas INFORMATIVA, porém impossibilita o envio/devolução de documentos para o destinatário. Motivo: o Tribunal DESTINATÁRIO não está com a versão atualizada do sistema Malote Digital.

O suporte técnico do TJRO não tem poderes para atender esse tipo de solicitação. (Atualização da versão do Malote Digital quando for fora do estado.)

### Solução (público)

Deve-se informar ao nosso usuário o motivo da impossibilidade do envio/devolução de documentos e, se possível, que este entre em contato diretamente com a vara destinatária para informar a dificuldade/problema que está ocorrendo e pedir providências junto a equipe técnica local do destinatário.