

## DESARQ:: Número de processo não encontrado

17/07/2024 17:54:30

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas WEB::DESARQ Online	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 15 Fev 16:31:48 2019

### Palavras-chave

desarq, desarqonline, desarquivar, desarquivamento

### Sintoma (público)

O sistema informa "Processo não encontrado".

### Problema (público)

Possíveis causas deste problema:

O advogado (ou solicitante) está digitando o número do processo com a numeração nova do CNJ, porém os processos cadastrados no sistema do Arquivo Geral foram registrados com a numeração antiga ou simplesmente o processo ainda não está cadastrado no sistema do Arquivo Geral, nem com o número antigo, nem com o número novo.

### Solução (público)

Causa n. 1) Deve-se instruir ao advogado (ou solicitante) a identificar o número antigo do processo que ele deseja desarquivar. Como?

a) Solicitando essa informação ao cartório onde o processo foi arquivado, ou  
b) Fazendo a seguinte composição:

Os 3 últimos dígitos que identificam a comarca na numeração nova, vai para o início da numeração antiga. Após segue o ano. O último bloco é composto pelos 6 primeiros caracteres da numeração nova e o último (sétimo) caractere torna-se o dígito.

Obs.: O dígito e a informação da esfera+estado não são utilizados na numeração antiga!!

Deve-se também digitar somente o número do processo antigo sem máscara (sem pontos e hífens), conforme exemplo abaixo:

Serão sempre 14 números.

Causa n. 2) O advogado (ou solicitante) deve procurar a vara onde o processo foi arquivado e informar que no sistema do Arquivo Geral, não encontra o processo nem pelo número novo, nem pelo número antigo.  
Contato: Searg - Setor de Arquivo Geral (69) 3217-5023