

## GSuite:: Instalação Google Chat (Hangouts)

17/07/2024 20:58:45

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Softwares::Comunicadores Internos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 18 Mar 11:59:09 2022

### Palavras-chave

Google Chat, Hangouts, email, chat, hangout, upgrade

### Sintoma (público)

A partir de 22 de março de 2022 ocorrerá a migração do Hangouts clássico para o Google Chat, ou seja, quando os usuários acessarem o Hangouts clássico o Google Chat será aberto.

Upgrade do [1]Hangout para o [2]Google Chat. Não é possível recusar essa mudança.

[1] <http://hangouts.google.com>  
 [2] <http://chat.google.com>

### Problema (público)

A partir de 22 de março de 2022, vamos ativar a configuração "[1]O Chat é preferencial" para todos os clientes que ainda não fizeram isso, e o Google Chat vai ser o app de chat padrão. Quando os usuários acessarem o Hangouts clássico no Gmail para a Web ou os apps para dispositivos móveis do Hangouts clássico, o Chat vai ser aberto. O link [hangouts.google.com](http://hangouts.google.com) vai continuar funcionando. Não é possível recusar essa mudança. [2]Veja como exportar os dados da sua organização se você quiser fazer isso no Hangouts clássico e no Chat.

OBSERVAÇÃO: essa fase não afeta o uso pessoal do Hangouts com uma [3]Conta do Google. Para mais informações acesse [4]aqui.

[1] [https://support.google.com/a/answer/9288692?hl=pt-BR&ref\\_topic=9292289#zippy=%2Cwhat-does-the-chat-preferred-setting-do](https://support.google.com/a/answer/9288692?hl=pt-BR&ref_topic=9292289#zippy=%2Cwhat-does-the-chat-preferred-setting-do)  
 [2] <https://support.google.com/a/answer/100458>  
 [3] <https://www.google.com/account/about/>  
 [4] <https://workspaceupdates-pt.googleblog.com/2022/03/upgrade-do-hangouts-classico-para-o.html>

### Solução (público)

Acesse o link para baixar o instalador do Google Chat:

[1] <https://get.google.com/chat/>

[1] <https://get.google.com/chat/>