

## Desenvolvimento e Melhoria de Sistemas: Fluxo de atendimento

30/06/2024 11:19:04

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 23 Mai 11:22:06 2024

### Palavras-chave

Solicitação de Melhorias em Sistemas Existentes, Solicitação de novas demandas, novo serviço, melhoria, melhorias

### Sintoma (público)

Usuário solicita melhoria(s) em sistemas existentes e desenvolvimento ou implantação de novos sistemas.

### Problema (público)

### Solução (público)

Responder ao usuário:

Conforme determina o Ato Nº 967/2023, toda solicitação de desenvolvimento de melhorias ou novos sistemas deve ter a concordância expressa do responsável estratégico da unidade. Além disso, o Ato Nº 658/2024 determina que as melhorias deverão ser autorizadas pela Unidade Proprietária do Sistema.

Solicitações que não apresentarem concordância expressa do responsável estratégico da unidade serão desconsideradas (Parágrafo único do Art. 1º do Ato Nº 967/2023)

O 1º passo para solicitar uma melhoria ou o desenvolvimento de um novo sistema é preencher corretamente um dos formulários disponíveis no sistema SEI e enviá-lo à Divisão de Projetos da STIC (Dipro/Degov/STIC).

Segue cartilha em anexo com o passo a passo para preenchimento do formulário.

A Divisão de Projetos mantém-se à disposição para esclarecer dúvidas e auxiliar a encontrar soluções para garantir a boa execução das iniciativas, especialmente quanto à realizar entregas que atendam às necessidades do PJRO.

Contatos: ramal 1638  
Endereço eletrônico: elenangela@tjro.jus.br