

TjroOffice - Erro ao assinar no Sistema de Custas

17/07/2024 21:02:46

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas WEB::ConCusJud - Controle de Custas Processuais	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 13 Out 16:33:10 2021

Palavras-chave

tjrooffice indisponível, protesto, custas, carta de anuência, sistema de custas, o aplicativo tjrooffice não está disponível ou não foi instalado!

Sintoma (público)

Ao tentar assinar documentos no Sistemas de Custasm apresenta mensagem "TjroOffice indisponível"

Problema (público)

O sistema de Controle de Custos é um sistema interno e necessita da VPN para que seja possível a assinatura de documentos fora da rede TJRO.Ex .: Servidores em home office.

Solução (público)

Estando fora do domínio (rede) TJRO: Verificar conexão da VPN. Ela pode ser checada também na barra de tarefas do Windows através do ícone . Verificar se o Assinador TJRO Office está ativo. Ícone deve estar ativo na barra de tarefas do Windows.

Atenção!!!
Sempre conectar a VPN antes de acessar o Sistema de Controle de Custas!