

## DESARQ:: Sem acesso ao sistema

30/06/2024 08:42:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas WEB::DESARQ Online	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 19 Ago 10:31:33 2021

### Palavras-chave

usuário ou senha inválidos, verifique o usuário e senha digitados, desaraq

### Sintoma (público)

Ao tentar acesso no Sistema de Desarquivamento de Processos (DESARQ)  
- Usuário ou Senha Inválido (CPF e senha do PJE)  
- Verifique o usuário e senha digitados

### Problema (público)

### Solução (público)

1. Instruir o solicitante a executar os procedimentos da FAQ n. 1000608.

Caso não resolva com a alteração/criação de senha:

2. Entrar no PJE SG e procurar o CPF do usuário no módulo de pessoas físicas, caso o usuário pesquisado possua perfil de pessoa física no PJE SG verifique o e-mail do usuário, caso o campo esteja em branco preencha com e-mail e solicite que o usuário entre no PJE SG e peça uma redefinição de senha, com a nova senha será possível acessar o Desaraq.