

# Instalação do software Cisco Jabber

30/06/2024 12:23:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Equipamentos::Aparelho Telefônico CISCO	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 19 Jun 11:26:22 2023

## Palavras-chave

Cisco.Jabber

## Sintoma (público)

Necessidade de utilização do Software Jabber.

## Problema (público)

Não é possível instalar ou acessar o software Jabber.

## Solução (público)

**Cisco Jabber**  
É um software que permitirá atender chamadas da telefonia IP, tanto as direcionadas ao ramal particular (interna) quanto as do setor (interna e externa).

### Pré-Requisito

É necessário cadastro para utilização. Caso não possua, solicitar através de chamado informando os seguintes dados:

- Lotação:
- Nome completo:
- Matrícula:
- Ramal particular:
- Problema: Cadastro para utilização do software Cisco Jabber
- Dispositivo: Escolher entre Android, iOS (para Iphone) ou Windows (para computador)

### Caso for utilizar no computador:

1 - Para instalar no computador, entrar no link do drive e baixar o software Jabber (arquivo CiscoJabberSetup.msi) e instalar. Link:

[1]<https://www.webex.com/downloads/jabber.html>

### Caso for utilizar no celular:

1 - Instalar o Software Cisco Jabber pela Store do respectivo sistema (App Store ou Google Play Store).

### Após instalado, entrar no aplicativo:

- 1 - Aceitar e permitir todas as janelas que aparecerem.
- 2 - Na primeira tela entrar com matrícula@tjro.jus.br. Exemplo: 80407@tjro.jus.br. Matrícula sem o dígito após o hífen.
- 3 - Na próxima tela, de entrada, colocar apenas matrícula e senha (a mesma que é utilizada para entrar no computador do tribunal). Matrícula sem o dígito.
- 4 - Ao entrar será apresentada a tela padrão do software Cisco, verificar o status da conexão:
  - 4.1 - Computador: Verificar no canto inferior o símbolo de um computador, se estiver verde é porque a conexão está funcionando. Conforme imagem abaixo.

4.2 - Celular: Apertar no canto superior esquerdo, e verificar os status. Caso esteja tudo verde é porque está tudo funcionando. Conforme Imagem Abaixo:

[1] [https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1pW6s7fc\\_HGqKif3kHZMpaalkdM1ri7B-](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1pW6s7fc_HGqKif3kHZMpaalkdM1ri7B-)