

ModGab:: Problemas no acesso. Cadastro deve estar ativo no AD do TJRO

17/07/2024 20:58:20

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::Módulo Gabinete	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 24 Jun 09:53:02 2021

Palavras-chave

Não foi possível fazer login. Para um usuário logar pela matrícula, seu cadastro deve estar ativo no AD do TJRO.

Sintoma (público)

Erro ao tentar acessar o sistema Módulo Gabinete ([1]<https://gabinete.tjro.jus.br/login-sol>).

Não foi possível fazer login. ERRO: Para um usuário logar pela matrícula, seu cadastro deve estar ativo no AD do TJRO.

[1] <https://gabinete.tjro.jus.br/login-sol>

Problema (público)

Bloqueio de senha do domínio.
Possíveis motivos: credenciais armazenadas, programas que armazenam credenciais em cache (App VPN F5, cliente de e-mail, navegador da web), tarefas agendadas, serviços, mapeamentos de rede, problemas de replicação do Active Directory e sessões desconectadas dos Serviços de Terminal.

Solução (público)

Realizar procedimento na máquina do solicitante, conforme abaixo.

1. Feche todos os programas;
2. No Win10, na opção de Pesquisa na barra de tarefas, digite "Gerenciador de Credenciais";
3. Remova todas as credenciais armazenadas, conforme imagem abaixo. Clique no ícone indicado com a seta vermelha para aparecer a opção "Remover";
4. Reinicie a máquina;
5. Desbloqueie a conta (se bloqueada) no Active Directory.

Pedir para o solicitante tentar novamente.