

## MaloteDig:: - Erro ao realizar a operação: Falha ao enviar documento

17/07/2024 21:10:27

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	STIC::Sistemas Jurídicos::Malote Digital - CNJ	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Seg 25 Abr 15:30:14 2022

### Palavras-chave

Malote Digital, Erro ao realizar a operação, Falha ao devolver o documento

### Sintoma (público)

Usuário reclama que não consegue devolver/enviar informações processuais via malote digital para outro Tribunal.

Falha ao devolver o documento: Erro(s) ao realizar a operação: Erro ao recuperar unidades Organizacionais: Exception occurred while trying to invoke service method receberMensagemPorTipoDocumento

### Problema (público)

O Malote Digital atualiza um script que de tempos em tempos o CNJ encaminha para todos os Tribunais e eles executam atualizando seu banco de dados. Quando o tribunal não roda essa atualização, dá essa mensagem.

### Solução (público)

A resposta para esse erro deve ser da seguinte forma, segue abaixo:  
Prezado(a),

O sistema Malote Digital atualiza um script que de tempos em tempos o CNJ encaminha para todos os Tribunais para que seja executado afim de atualizar o seu banco de dados. Quando o Tribunal de destino não realiza essa operação de atualização, o sistema Malote Digital retorna a referida mensagem.

O erro apresentado corresponde a unidade de destino que deve ser contatada, no caso, o TJ de (Nome do Estado), pois o Malote Digital do TJRO está funcionando normalmente. Se possível, tentar novamente mais tarde ou o cartório entrar em contato com a Vara de destino para que eles informem ao setor de Informática deles para atualizarem o Malote Digital ou para solicitar outro meio/forme de envio de documentos.