

# CONSULTA PÚBLICA

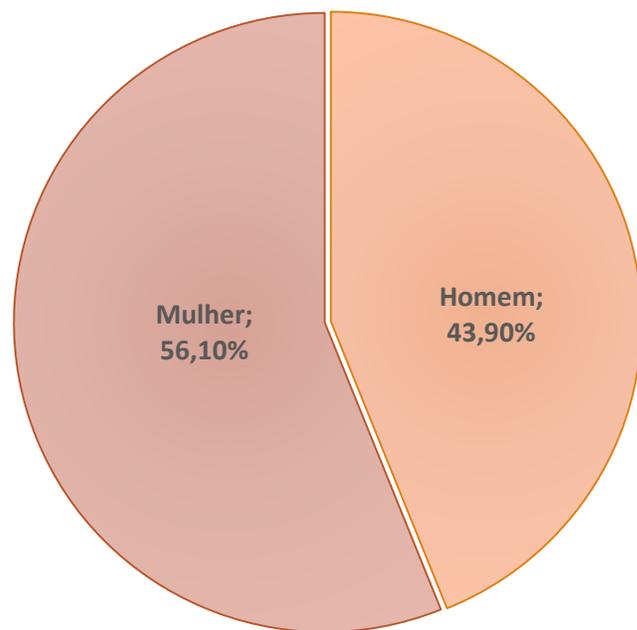
---

Estratégia 2020-2027

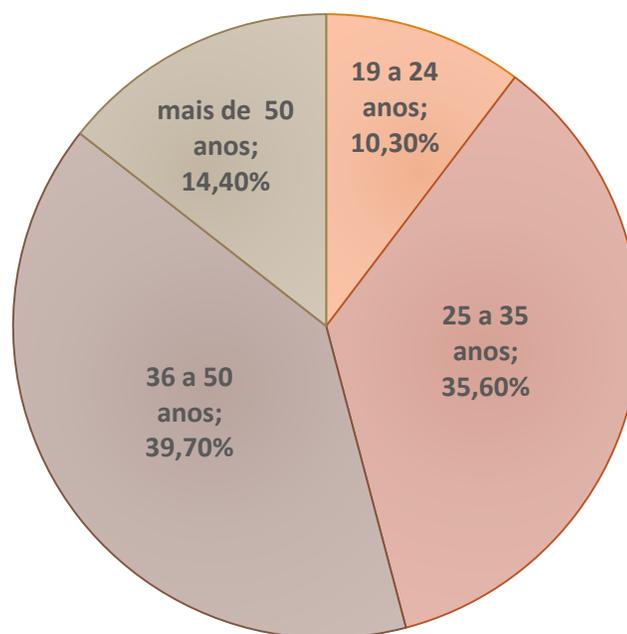


# Perfil dos Respondentes:

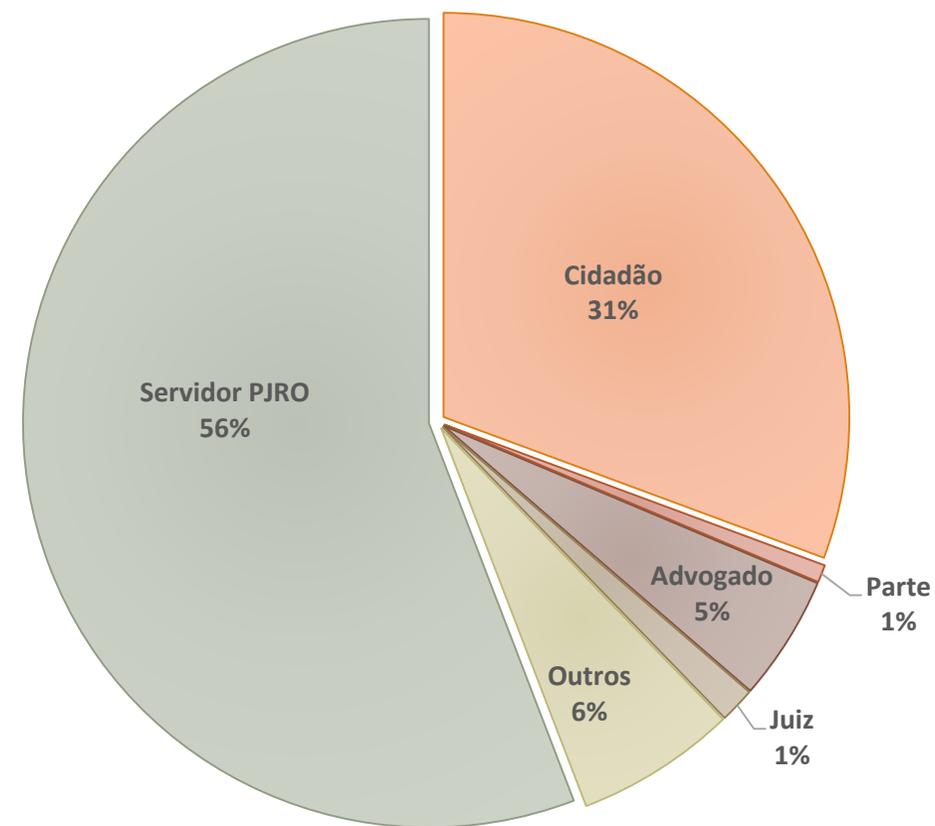
➤ 438 Pessoas responderam a pesquisa.



Por gênero



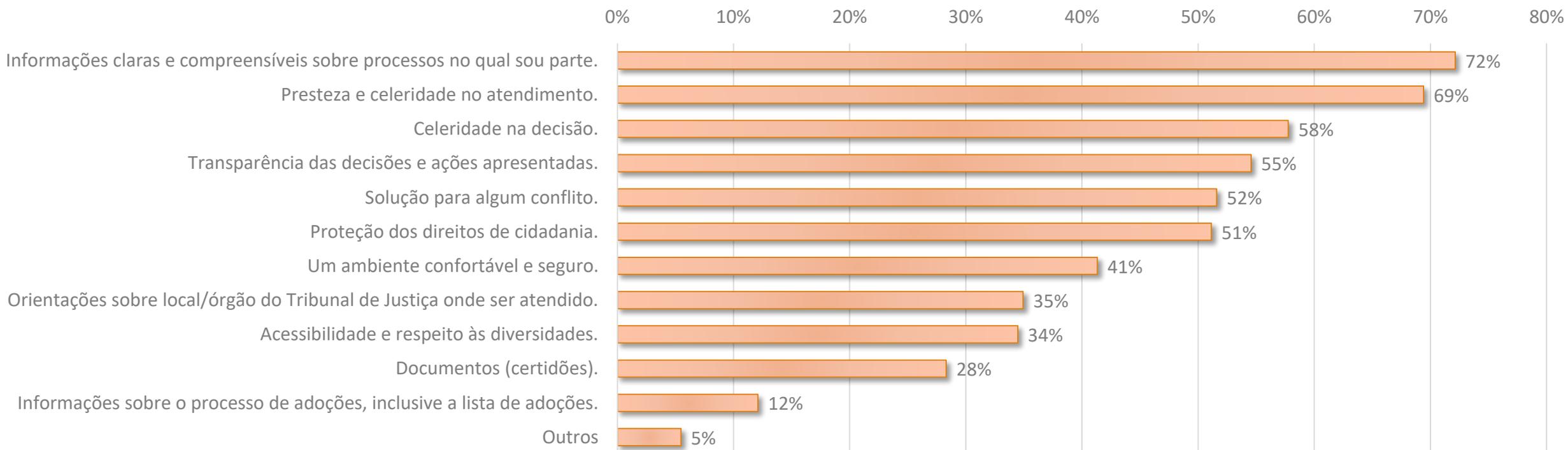
Por faixa etária



Por seguimento

# Respostas: Questão 1

Quando você procura o Tribunal de Justiça o que espera encontrar?



# Respostas: Questão 2

Dentre os grandes desafios que o Tribunal de Justiça ainda precisa enfrentar, quais você considera principais? (mais de uma alternativa por resposta)



# Respostas: Questões 3-10

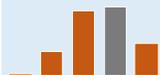
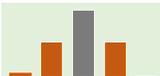
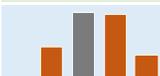
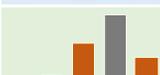
---

**As questões de 3 a 10 apresentam uma escala de valor numerada de 1 a 5 que significam o seguinte:**

- Se você discordar totalmente da afirmativa, você deverá marcar a alternativa 1.
- Se você discordar em parte, deverá optar pela alternativa 2.
- Caso você não concorde, mas não discorda totalmente assinale a opção 3.
- Se você concorda em parte com o que está sendo afirmado, marque a opção 4.
- Se você concorda totalmente com o que está sendo afirmado, marque a opção 5.

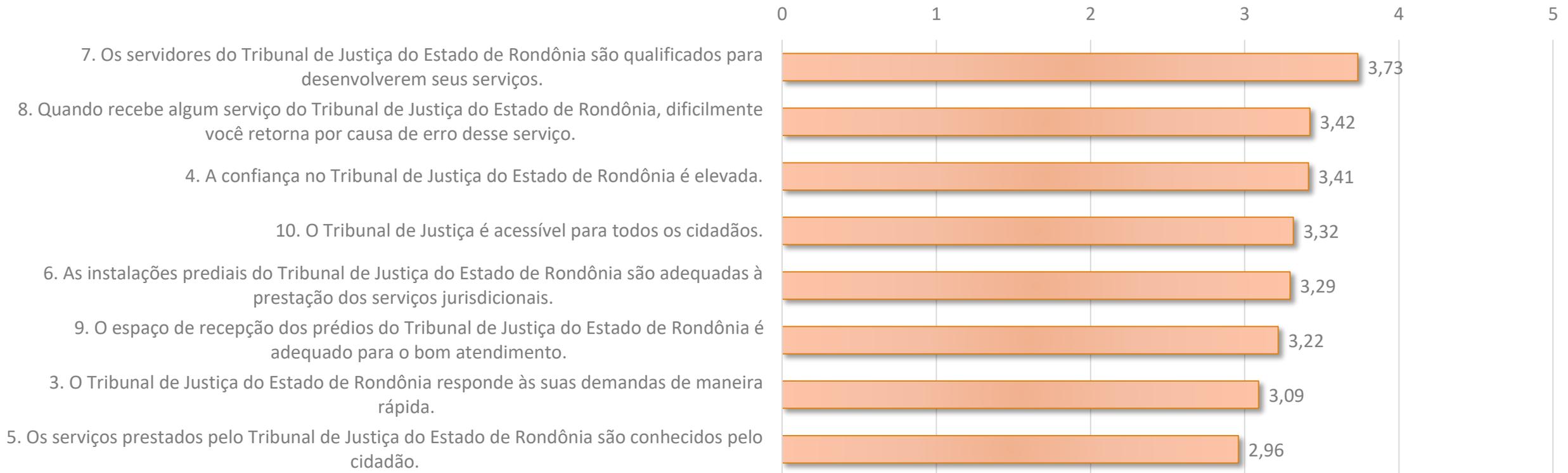
# Respostas: Questões 3-10

TABULAÇÃO - CONSULTA PÚBLICA: QUESTÕES 3-10

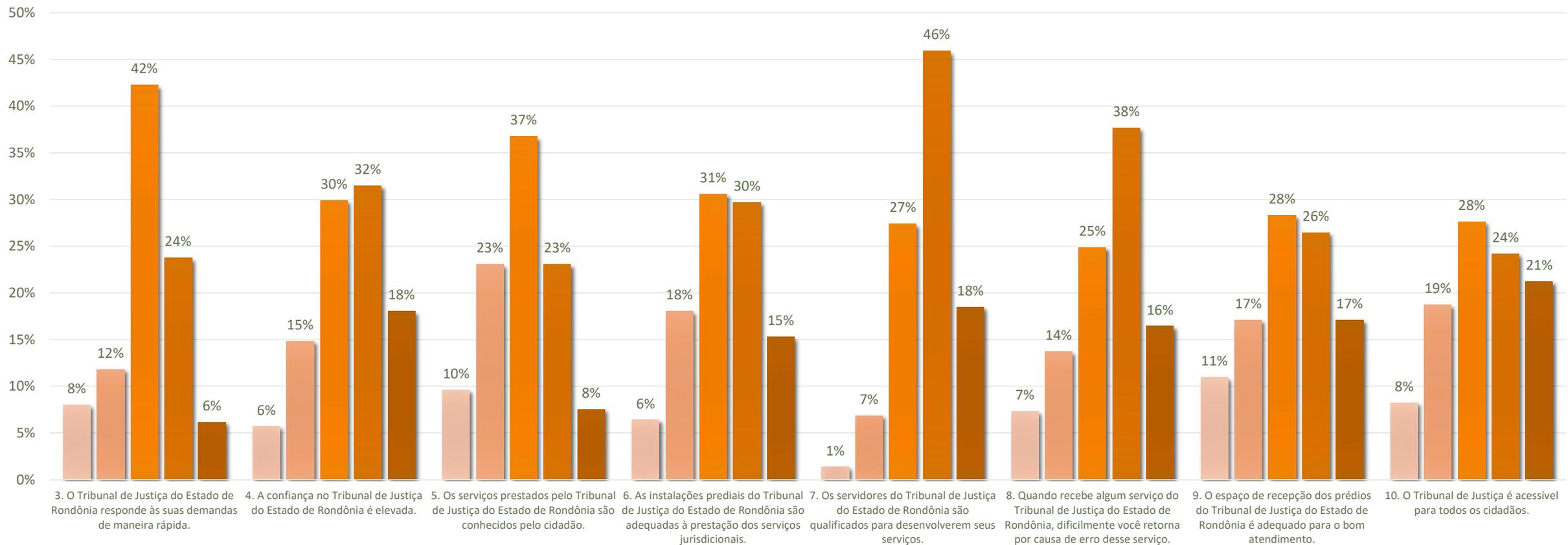
QUESTÕES	RESPOSTAS						MÉDIA PONDERADA	ORDEM
	1	2	3	4	5	GRAF.		
3. O Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia responde às suas demandas de maneira rápida.	35	87	185	104	27		3,00	7
4. A confiança no Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia é elevada.	25	65	131	138	79		3,41	3
5. Os serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são conhecidos pelo cidadão.	42	101	161	101	33		2,96	8
6. As instalações prediais do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são adequadas à prestação dos serviços jurisdicionais.	28	79	134	130	67		3,29	5
7. Os servidores do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são qualificados para desenvolverem seus serviços.	6	30	120	201	81		3,73	1
8. Quando recebe algum serviço do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, dificilmente você retorna por causa de erro desse serviço.	32	60	109	165	72		3,42	2
9. O espaço de recepção dos prédios do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia é adequado para o bom atendimento.	48	75	124	116	75		3,22	6
10. O Tribunal de Justiça é acessível para todos os cidadãos.	36	82	121	106	93		3,32	4

# Respostas: Questões 3-10

## Média Ponderada

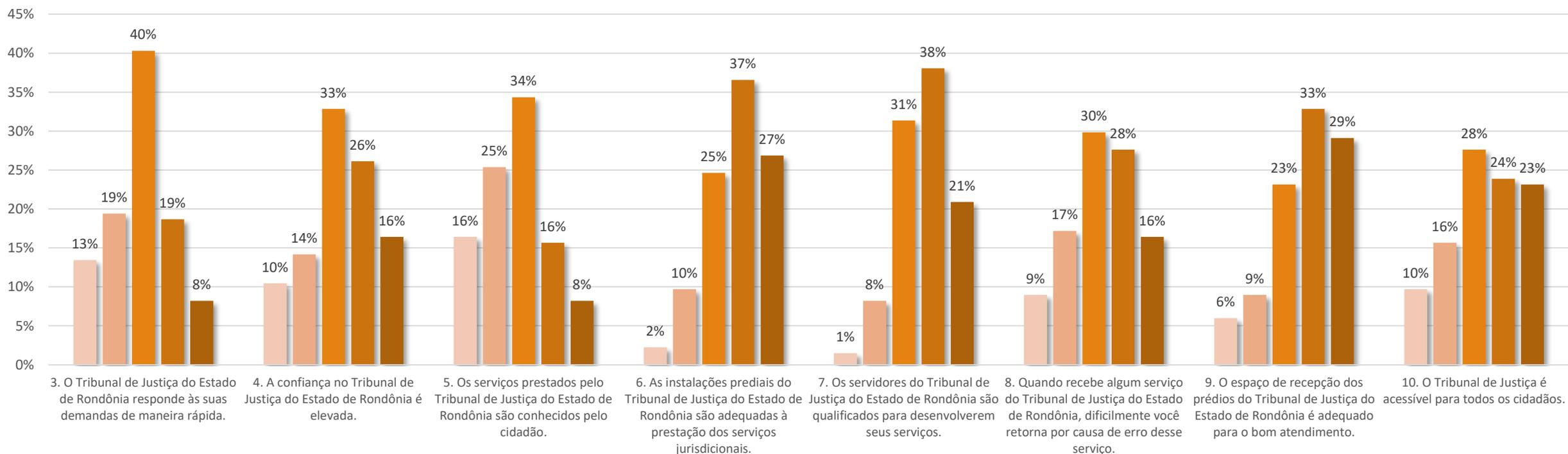


# Respostas: Questões 3-10 (geral)



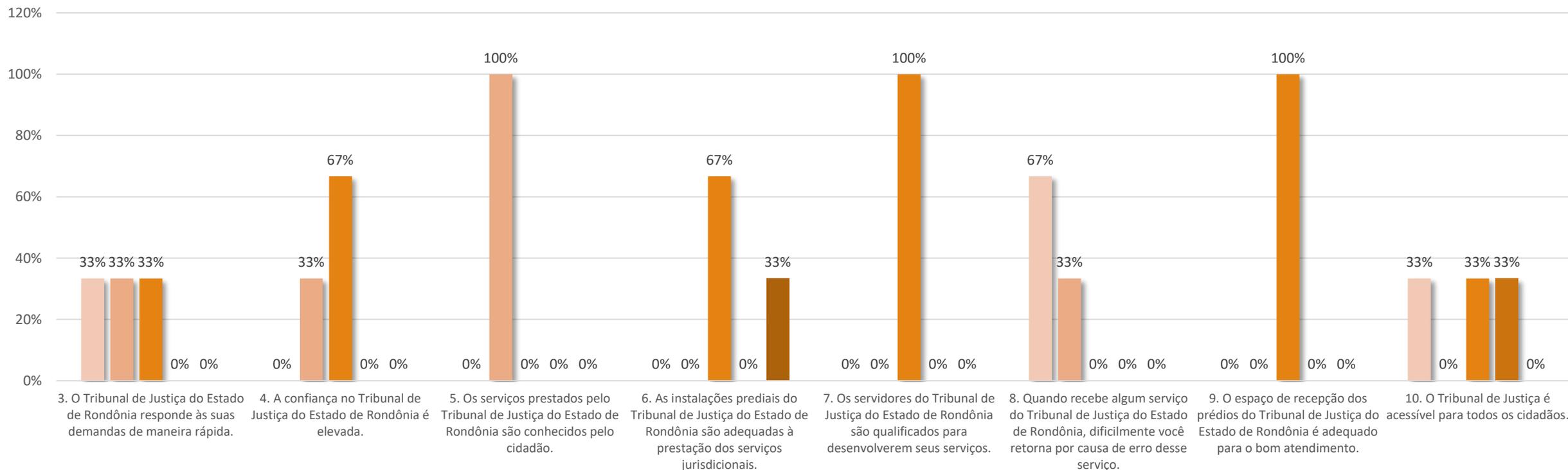
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Cidadão: 134 respostas



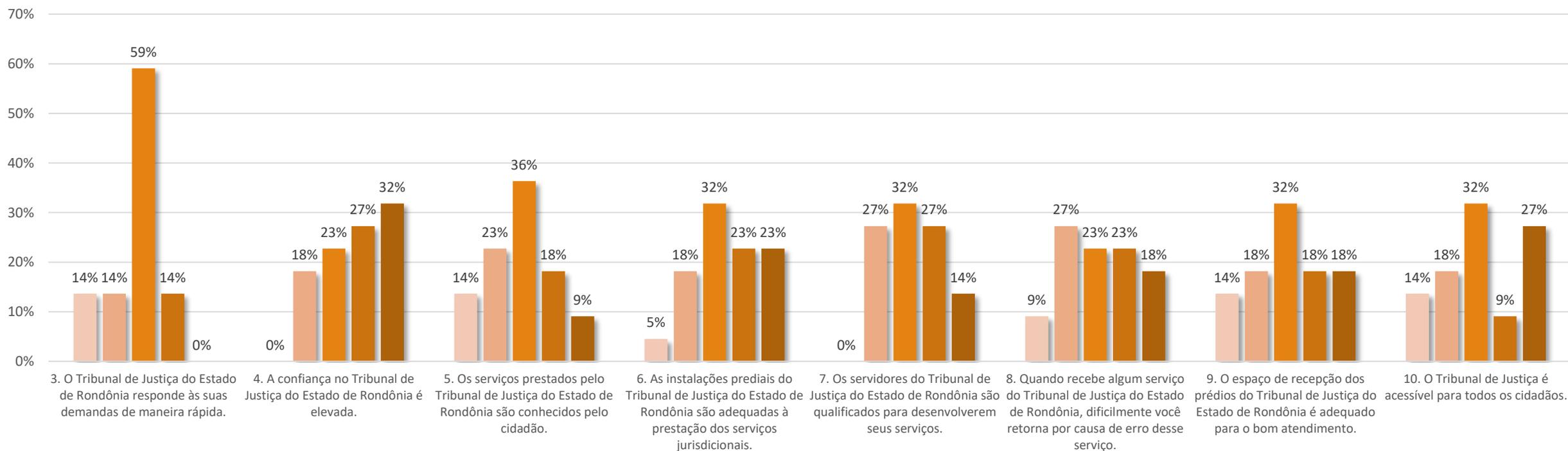
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Partes: 3 respostas



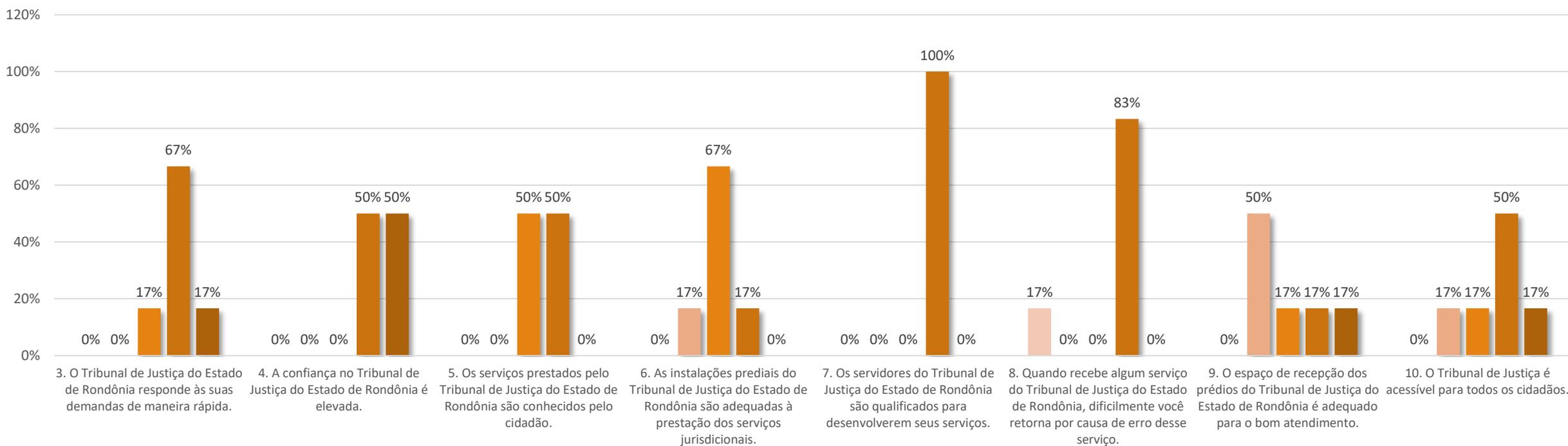
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Advogado: 22 respostas



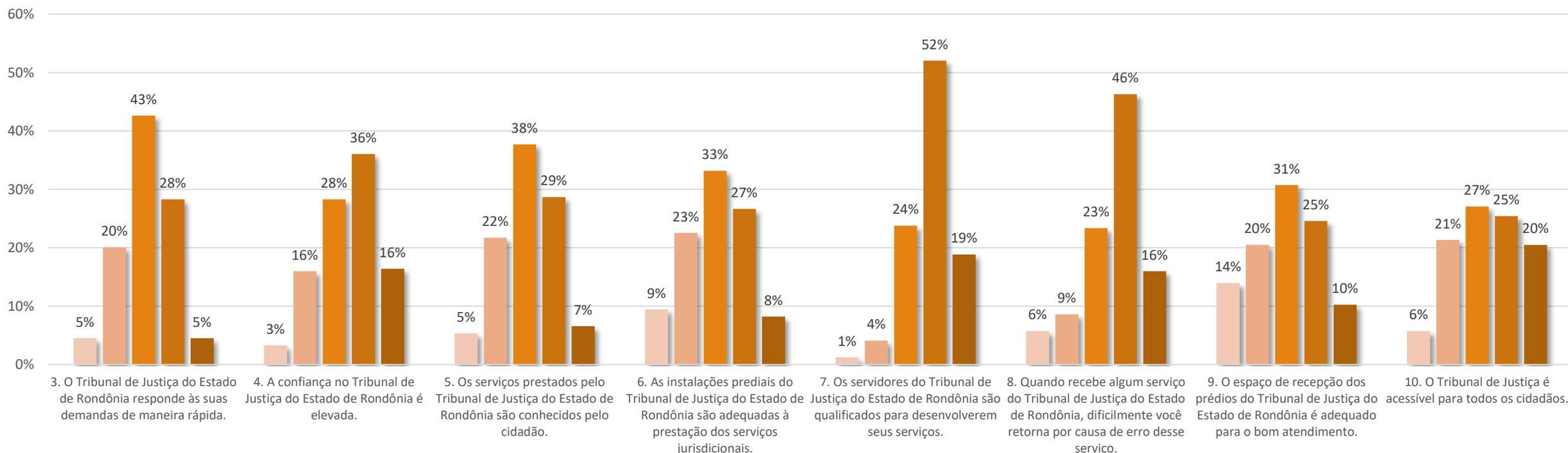
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Magistrado: 6 respostas



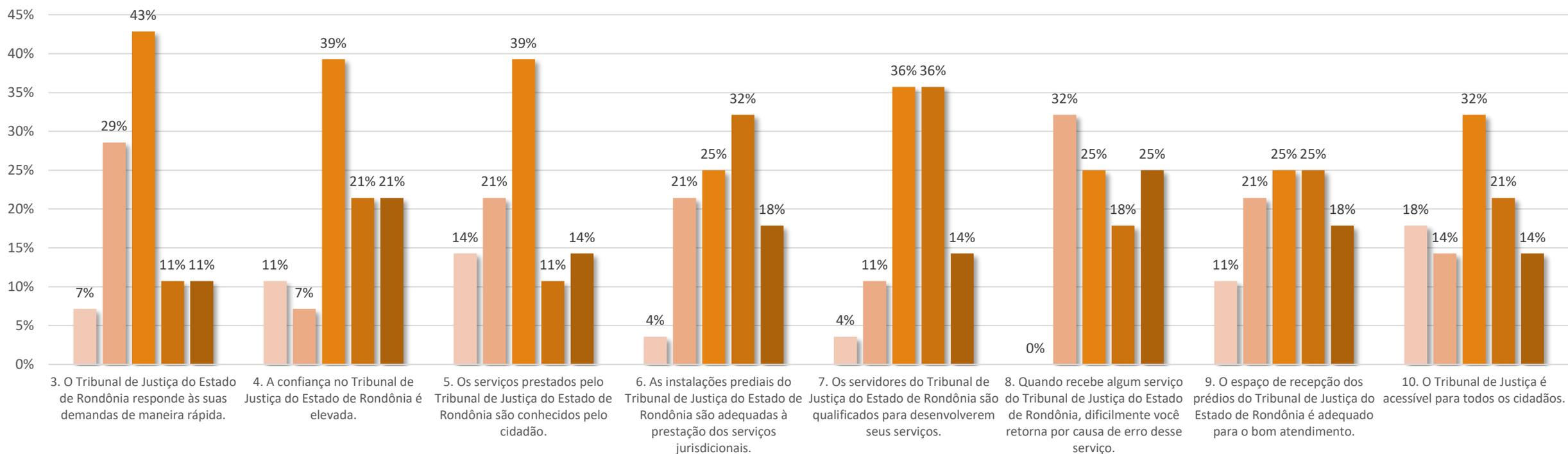
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Servidor do PJRO: 244 respostas



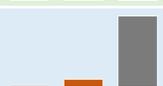
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Outros: 28 respostas

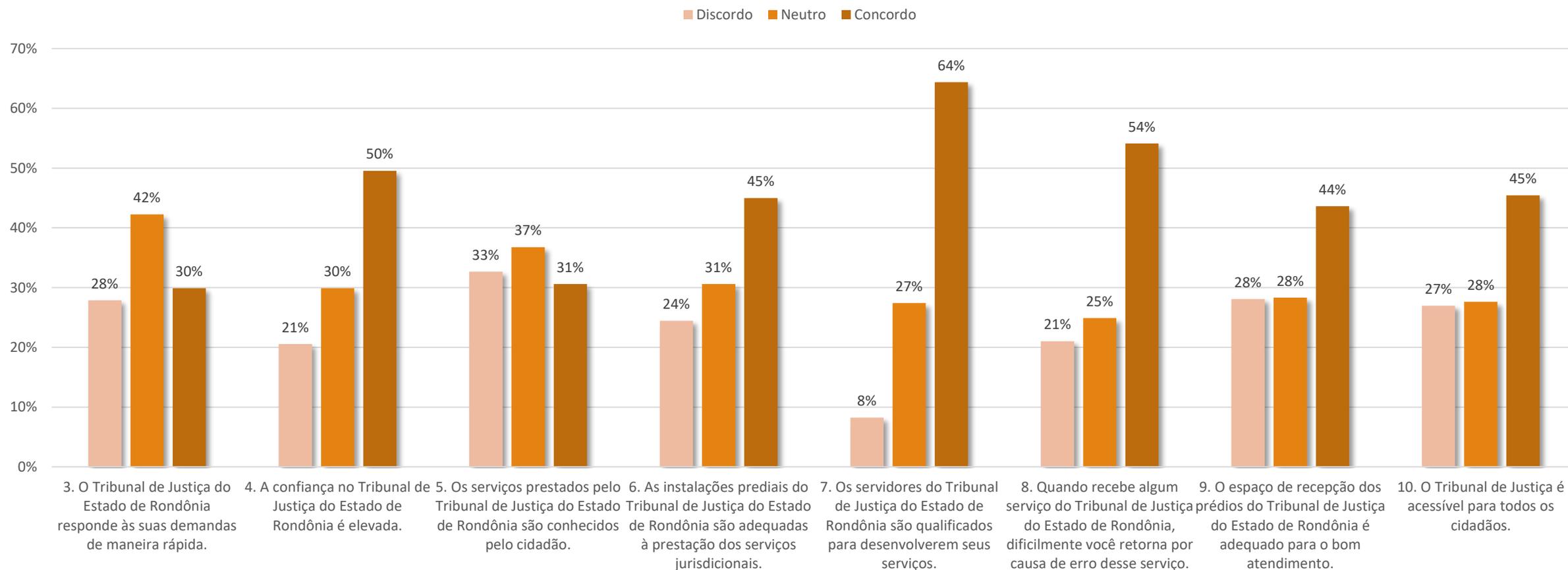


# Respostas: Questões 3-10 (agrupado)

## TABULAÇÃO - CONSULTA PÚBLICA: QUESTÕES 3-10

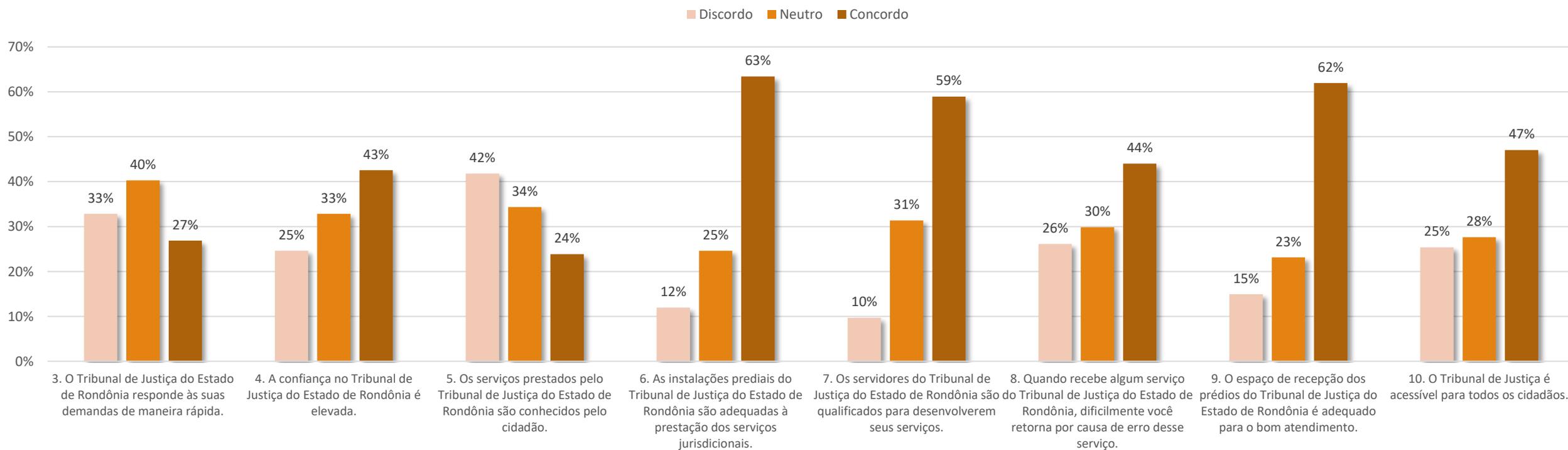
QUESTÕES	RESPOSTAS			
	Discordo	Neutro	Concordo	GRAF.
3. O Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia responde às suas demandas de maneira rápida.	122	185	131	
4. A confiança no Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia é elevada.	90	131	217	
5. Os serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são conhecidos pelo cidadão.	143	161	134	
6. As instalações prediais do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são adequadas à prestação dos serviços jurisdicionais.	107	134	197	
7. Os servidores do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia são qualificados para desenvolverem seus serviços.	36	120	282	
8. Quando recebe algum serviço do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, dificilmente você retorna por causa de erro desse serviço.	92	109	237	
9. O espaço de recepção dos prédios do Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia é adequado para o bom atendimento.	123	124	191	
10. O Tribunal de Justiça é acessível para todos os cidadãos.	118	121	199	

# Respostas: Questões 3-10 (agrupado)



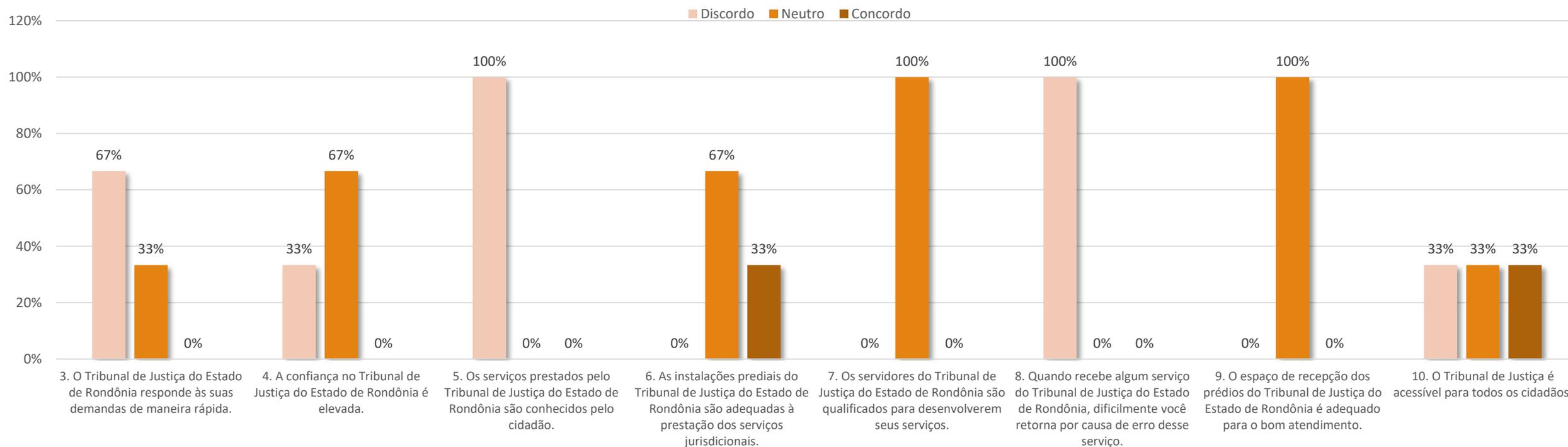
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

Cidadão: 134 respostas



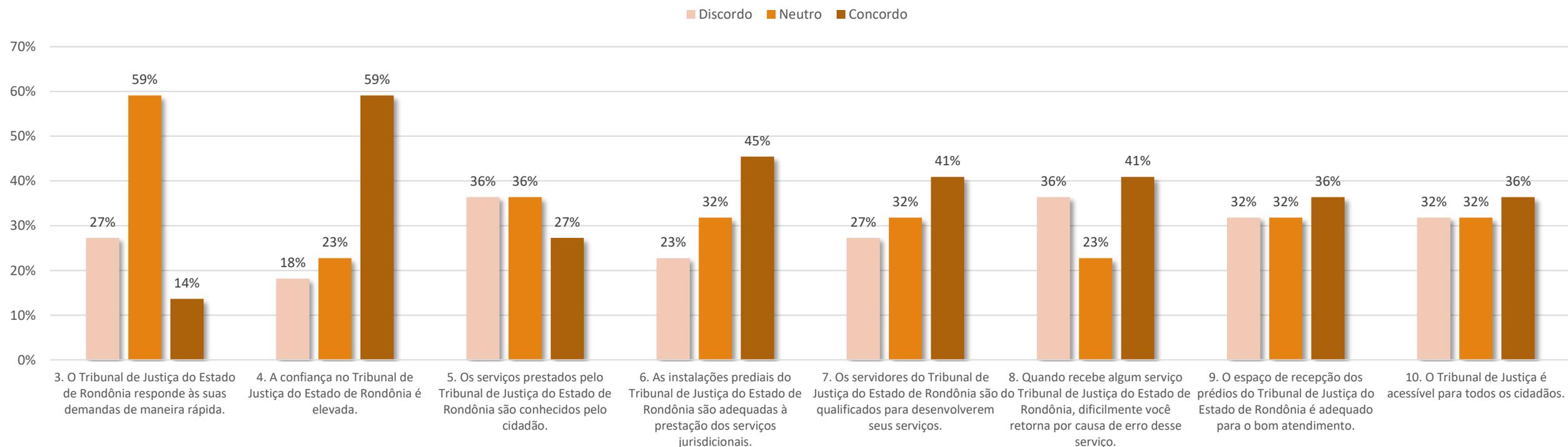
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Partes: 3 respostas



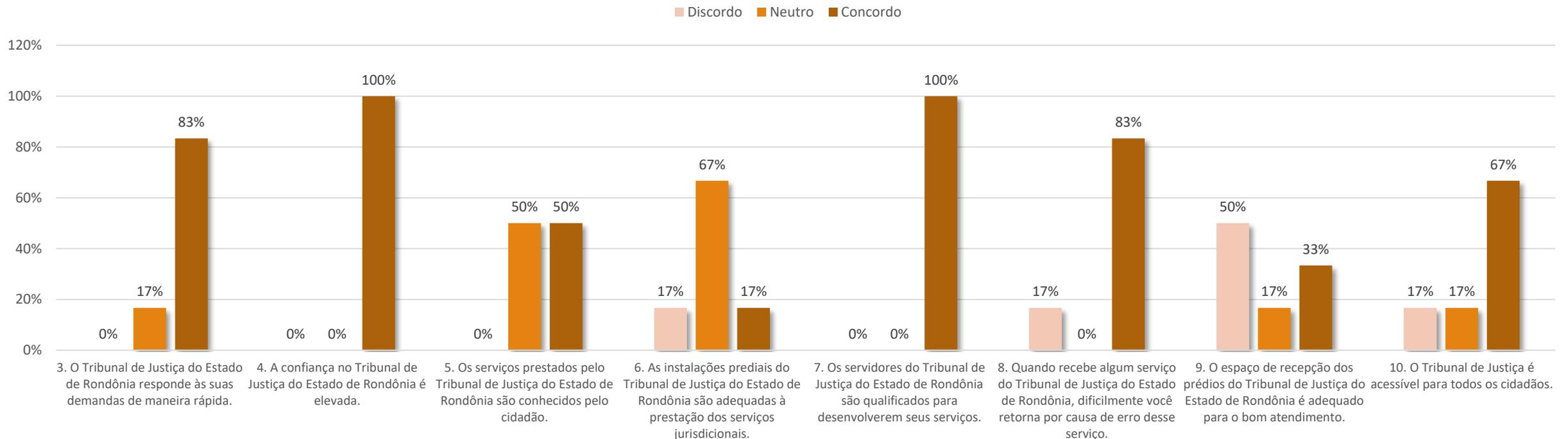
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Advogado: 22 respostas



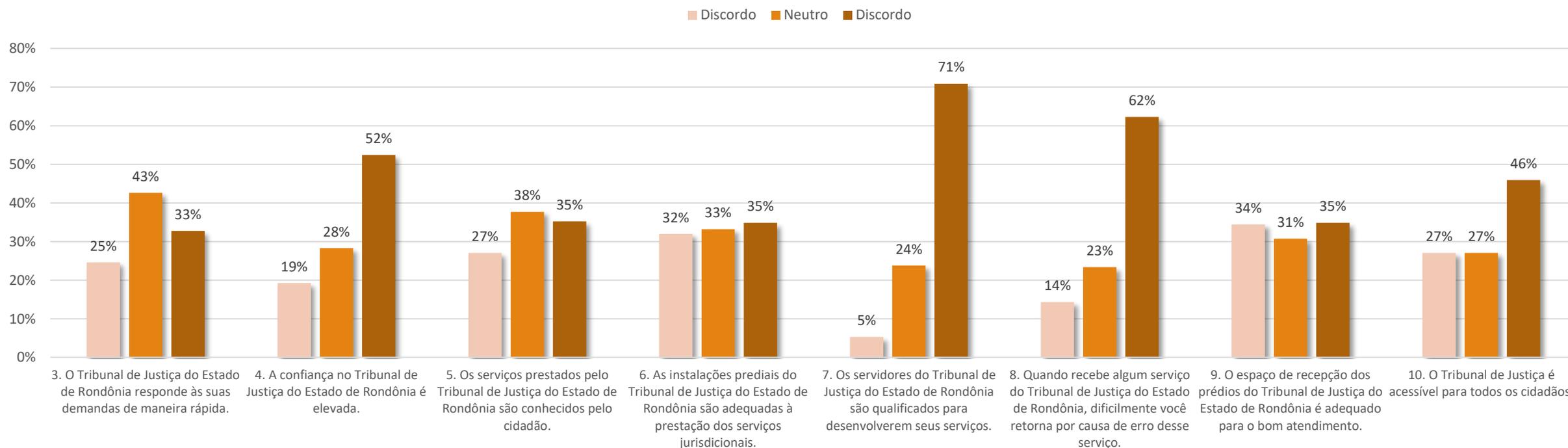
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Magistrado: 6 respostas



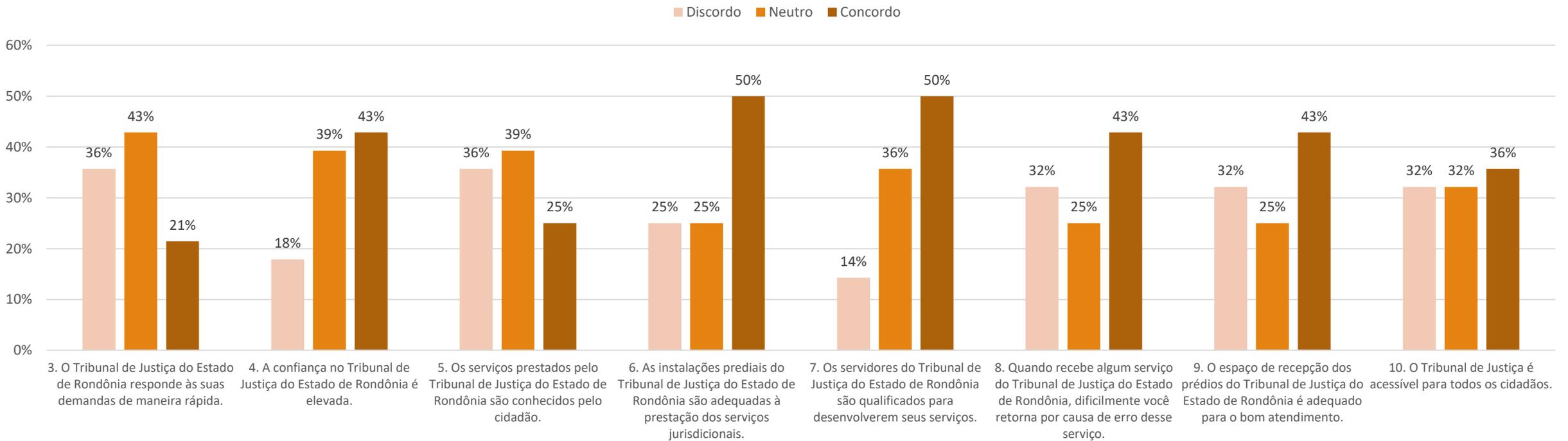
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Servidor: 244 respostas



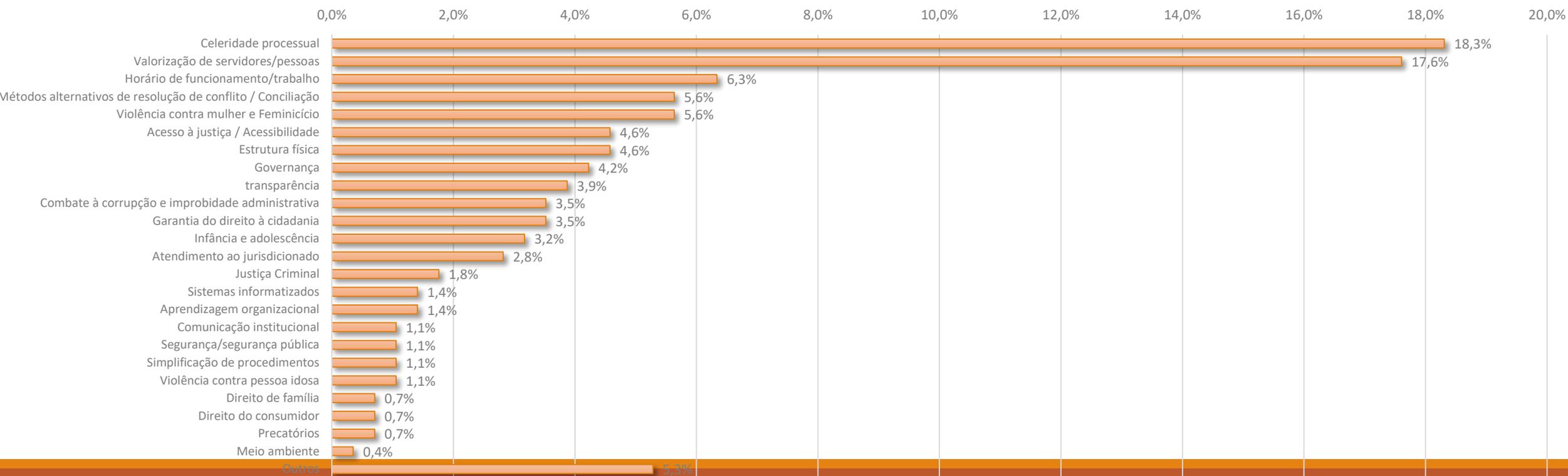
# Respostas: Questões 3-10 – Por seguimento

## Outros: 28 respostas



# Respostas: Questão 11

Qual tema específico você gostaria que fosse tratado com prioridade pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia? (Respostas espontâneas agrupadas por temas)



# Respostas: Questão 11 (consolidado)

Qual tema específico você gostaria que fosse tratado com prioridade pelo Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia? (Respostas espontâneas agrupadas por temas)

